

Konecta

Manual de instalación y configuración Avaya One-X Softphone

Título:	Manual configuración Avaya One-X
Autor:	Dpto. Sistemas y Comunicaciones
Fecha:	16/03/2020
Versión :	1.0

Índice

Índice

1. Objetivo
2. Instalación
3. Configuración
4. Captura

1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo ser una guía para instalar y configura el softphone en el PC.

2. Instalación

Para descargar el software, accedemos a esta dirección :

<https://mft.grupokonecta.com>

Nos aparecerá una ventana para meter credenciales :



The image shows a login page for 'Koneccta'. At the top right, there is a language selector showing 'Español' with a dropdown arrow. The main heading 'Koneccta' is centered. Below it are two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Contraseña'. A blue button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the password field. At the bottom, it says 'Con tecnología de [GoAnywhere](#)'.

usuario : konectatec

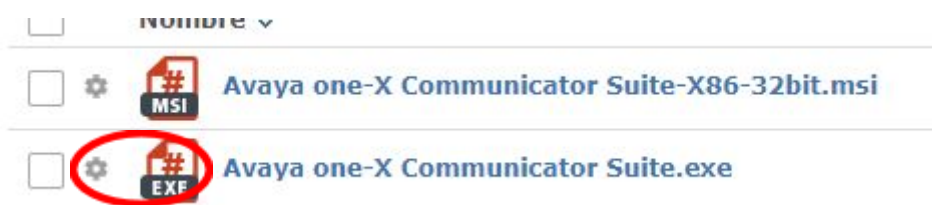
contraseña : Koneccta2020@27

Manual de configuración Avaya One-X softphone

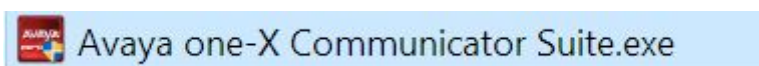
Accedemos a la carpeta “Avaya ONE X” :



Descargamos el programa “Avaya one-X Communicator Suite.exe”



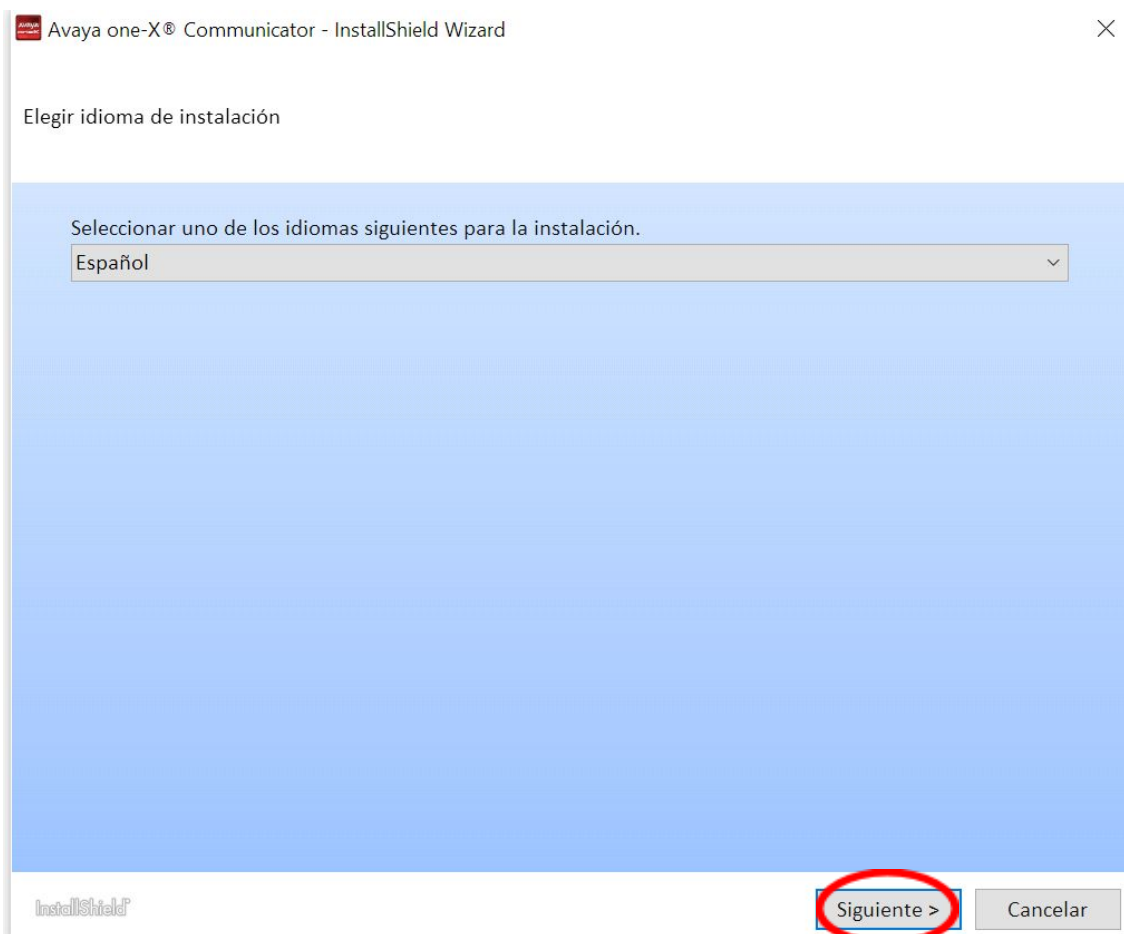
Una vez descargado el software en nuestro PC, abrimos la carpeta donde lo hayamos descargado y hacemos doble click sobre el programa :



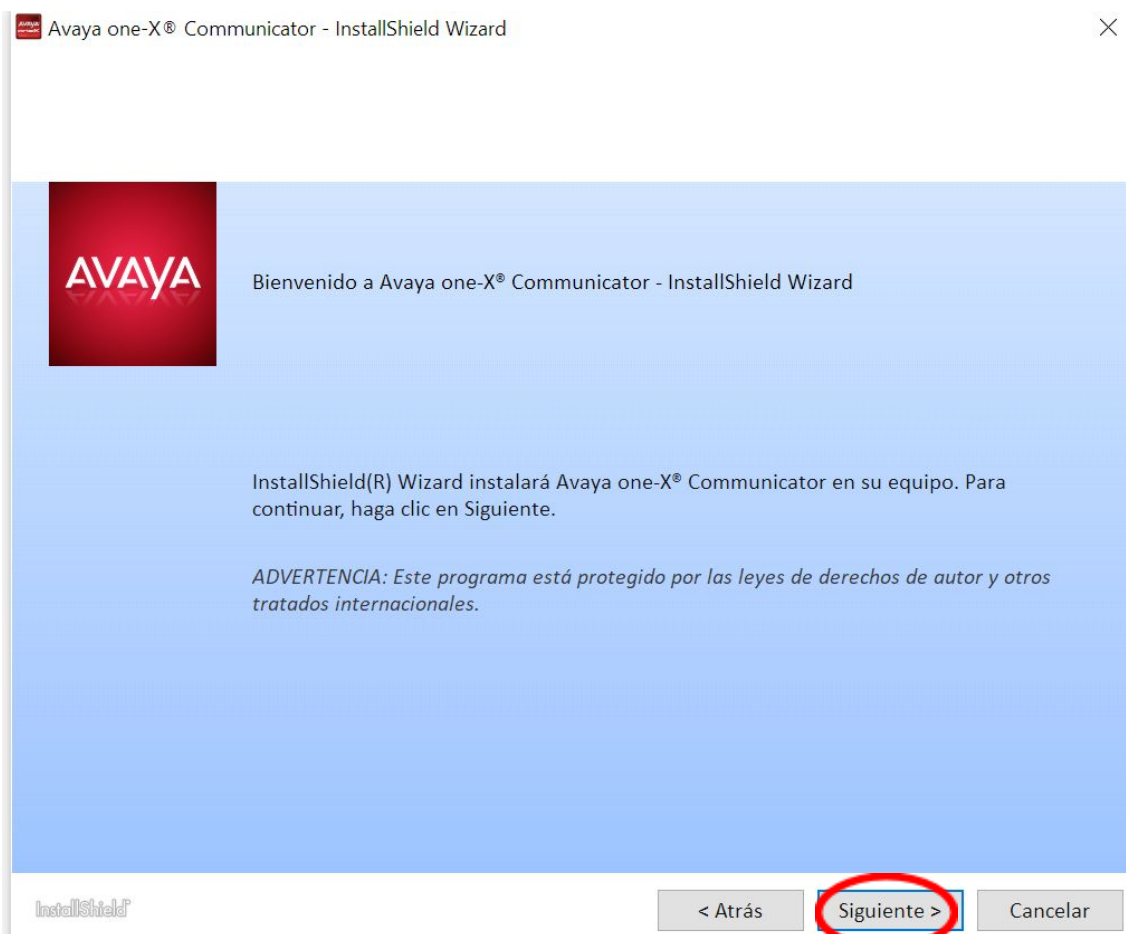
Se lanzará el asistente de instalación.

Manual de configuración Avaya One-X softphone

Se muestran a continuación todas las pantallas de instalación y opciones / botones que debemos pulsar para completar el asistente.



Manual de configuración Avaya One-X softphone



Manual de configuración Avaya One-X softphone

Marcamos la casilla “Acepto los términos del contrato de licencia” y pulsamos Aceptar.



Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard

Contrato de licencia

Lea cuidadosamente el acuerdo de licencia siguiente.

AVAYA GLOBAL SOFTWARE LICENSE TERMS
REVISED: March 2015

THIS END USER LICENSE AGREEMENT (“**SOFTWARE LICENSE TERMS**”) GOVERNS THE USE OF PROPRIETARY SOFTWARE AND THIRD-PARTY PROPRIETARY SOFTWARE LICENSED THROUGH AVAYA. READ THESE SOFTWARE LICENSE TERMS CAREFULLY, IN THEIR ENTIRETY, BEFORE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (AS DEFINED IN SECTION A BELOW). BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE DOING SO (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS “**YOU,**” “**YOUR,**” AND “**END USER**”), AGREE TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE (“**AVAYA**”). IF YOU ARE ACCEPTING THESE SOFTWARE LICENSE TERMS ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS. IF YOU DO NOT HAVE SUCH AUTHORITY OR DO NOT WISH TO BE BOUND BY THESE SOFTWARE LICENSE TERMS, YOU MUST RETURN OR DELETE THE SOFTWARE WITHIN TEN (10) DAYS OF DELIVERY FOR A REFUND OF THE FEE, IF ANY, YOU PAID FOR THE LICENSE OR IF SOFTWARE IS ACCESSED ELECTRONICALLY, SELECT THE “DECLINE” BUTTON AT THE END OF THESE SOFTWARE LICENSE TERMS OR THE EQUIVALENT OPTION.

A. **Definitions**

(i) “**Affiliate**” means any entity that is directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with Avaya Inc. or End User. For purposes of this definition, “control” means the power to direct the management and policies of such party, directly or indirectly, whether through ownership of voting securities, by contract or otherwise; and the terms “controlling” and “controlled” have meanings correlative to the foregoing.

(ii) “**Documentation**” means information published in varying mediums which may include product information, operating

Acepto los términos del contrato de licencia

No acepto los términos del contrato de licencia

Imprimir

InstallShield

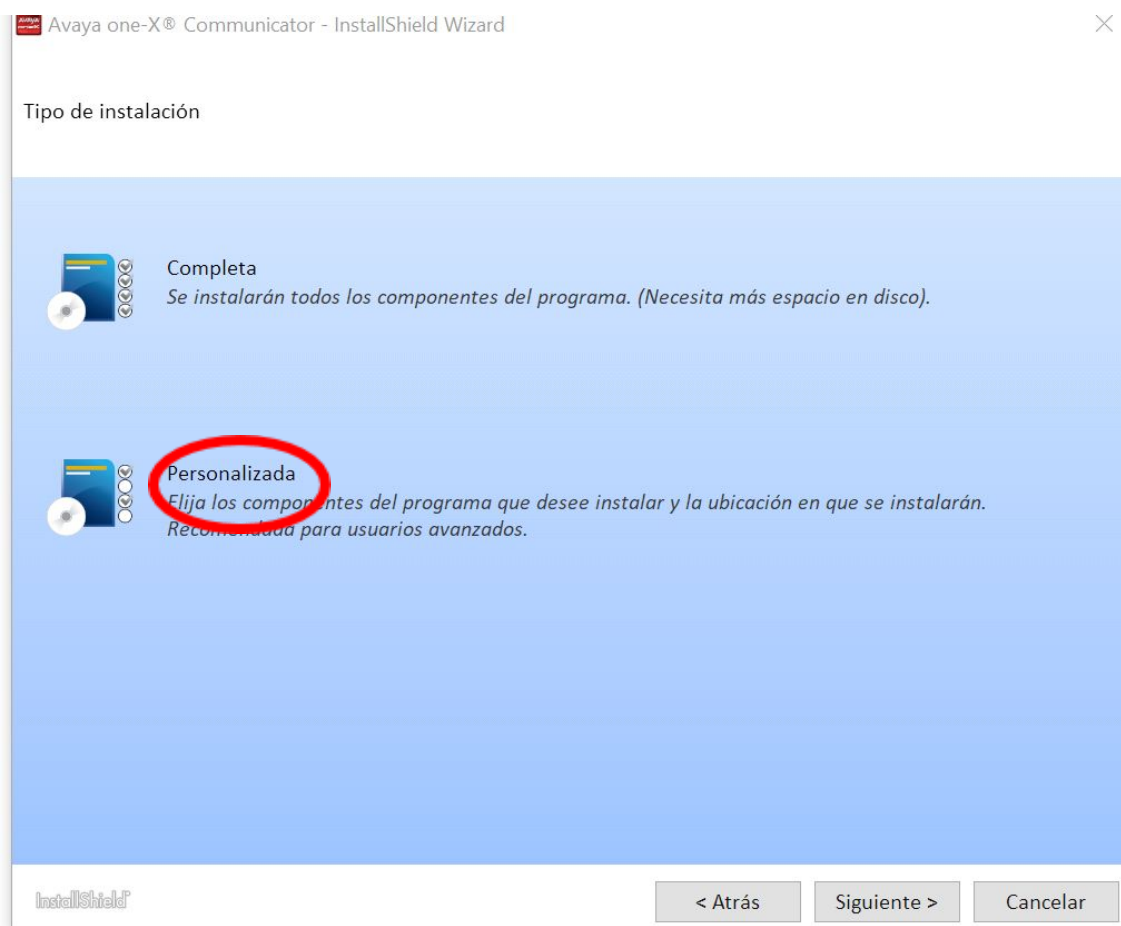
< Atrás

Siguiente >

Cancelar

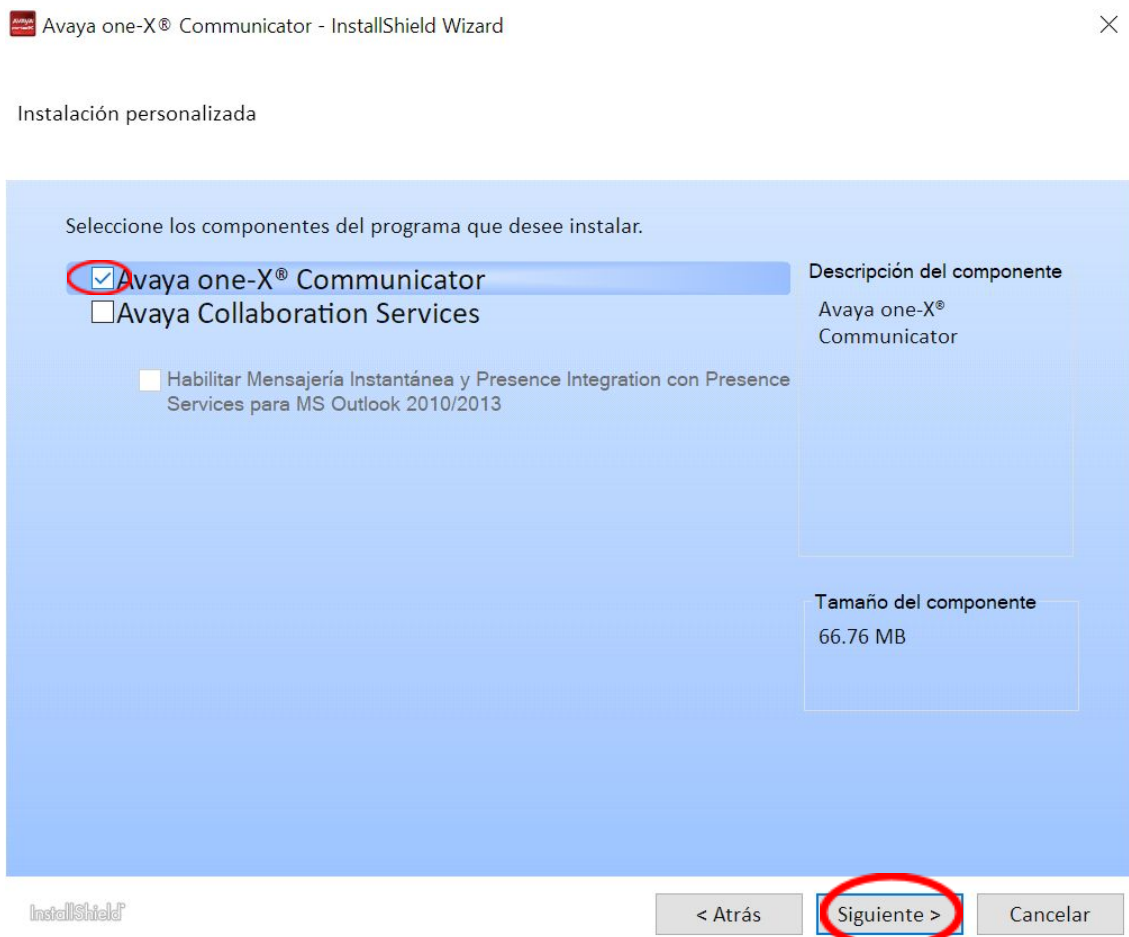
Manual de configuración Avaya One-X softphone

Pulsamos sobre la opción de instalación “Personalizada”



Manual de configuración Avaya One-X softphone

Marcamos la casilla “Avaya one-X Communicator” y pulsamos en Siguiente :



Manual de configuración Avaya One-X softphone

 Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard



Carpeta de destino

Haga clic en Siguiente para instalar en esta carpeta o en Cambiar para instalar en una carpeta diferente.



InstalarAvaya one-X® Communicator en:

C:\Program Files (x86)\Avaya

NOTA: Se recomienda encarecidamente la carpeta de instalación predeterminada para la mayoría de los usuarios.

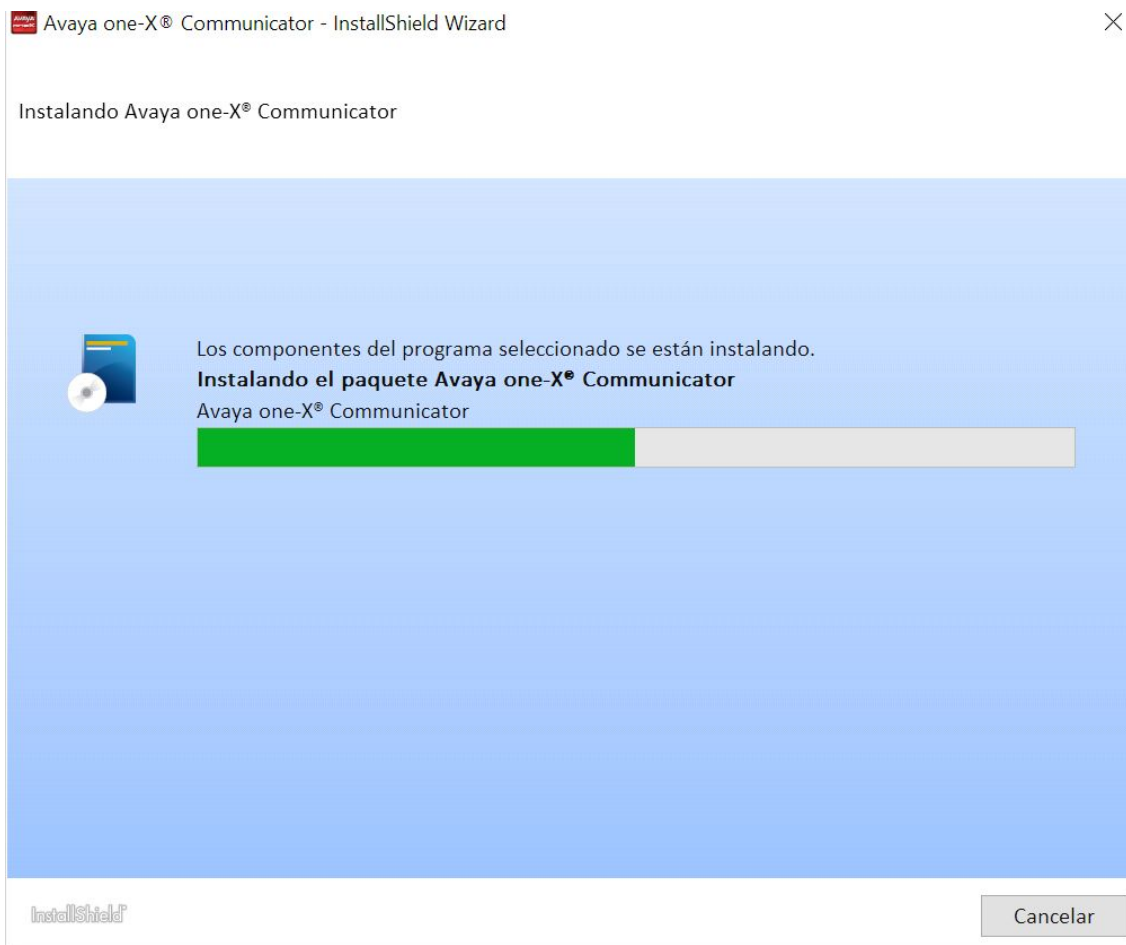
InstallShield

< Atrás

Cancelar

Manual de configuración Avaya One-X softphone

Esperamos a que termine el asistente.



Manual de configuración Avaya One-X softphone

Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard



Avaya one-X® Communicator Finalizado - InstallShield Wizard

InstallShield Wizard ha instalado Avaya one-X® Communicator correctamente. Haga clic en Finalizar para salir del asistente.

InstallShield

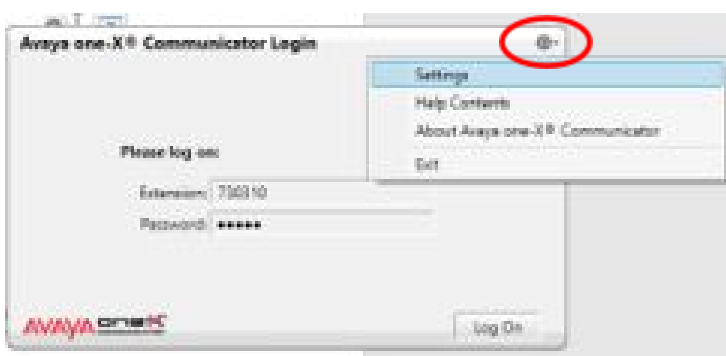
Finalizar

3. Configuración

Abrimos el programa “Avaya one-X Communicator” y tendremos la siguiente ventana :



Debemos pulsar sobre el Icono tipo tuerca en la esquina superior derecha para acceder a las configuraciones (Settings / Configuración) :

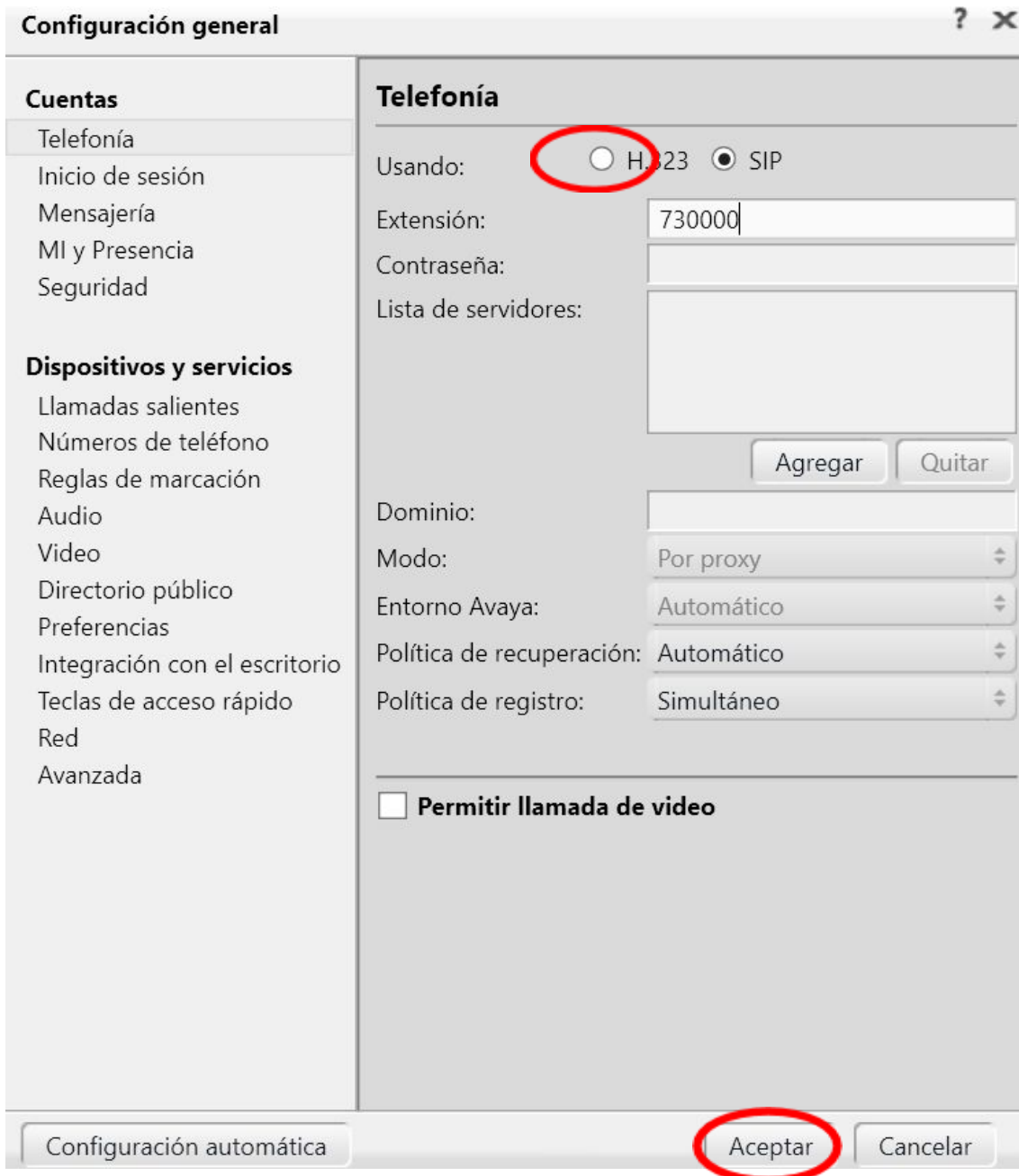


Configuración General :

Manual de configuración Avaya One-X softphone

En Cuentas - Telefonía, validamos :

Si tenemos pulsado el check para SIP (como en la captura), marcamos el botón H.323 y le damos al botón Aceptar :



Configuración general ? X

Cuentas

- Telefonía
- Inicio de sesión
- Mensajería
- MI y Presencia
- Seguridad

Dispositivos y servicios

- Llamadas salientes
- Números de teléfono
- Reglas de marcación
- Audio
- Video
- Directorio público
- Preferencias
- Integración con el escritorio
- Teclas de acceso rápido
- Red
- Avanzada

Telefonía

Usando: H.323 SIP

Extensión: 730000

Contraseña:

Lista de servidores:

Agregar Quitar

Dominio:

Modo: Por proxy

Entorno Avaya: Automático

Política de recuperación: Automático

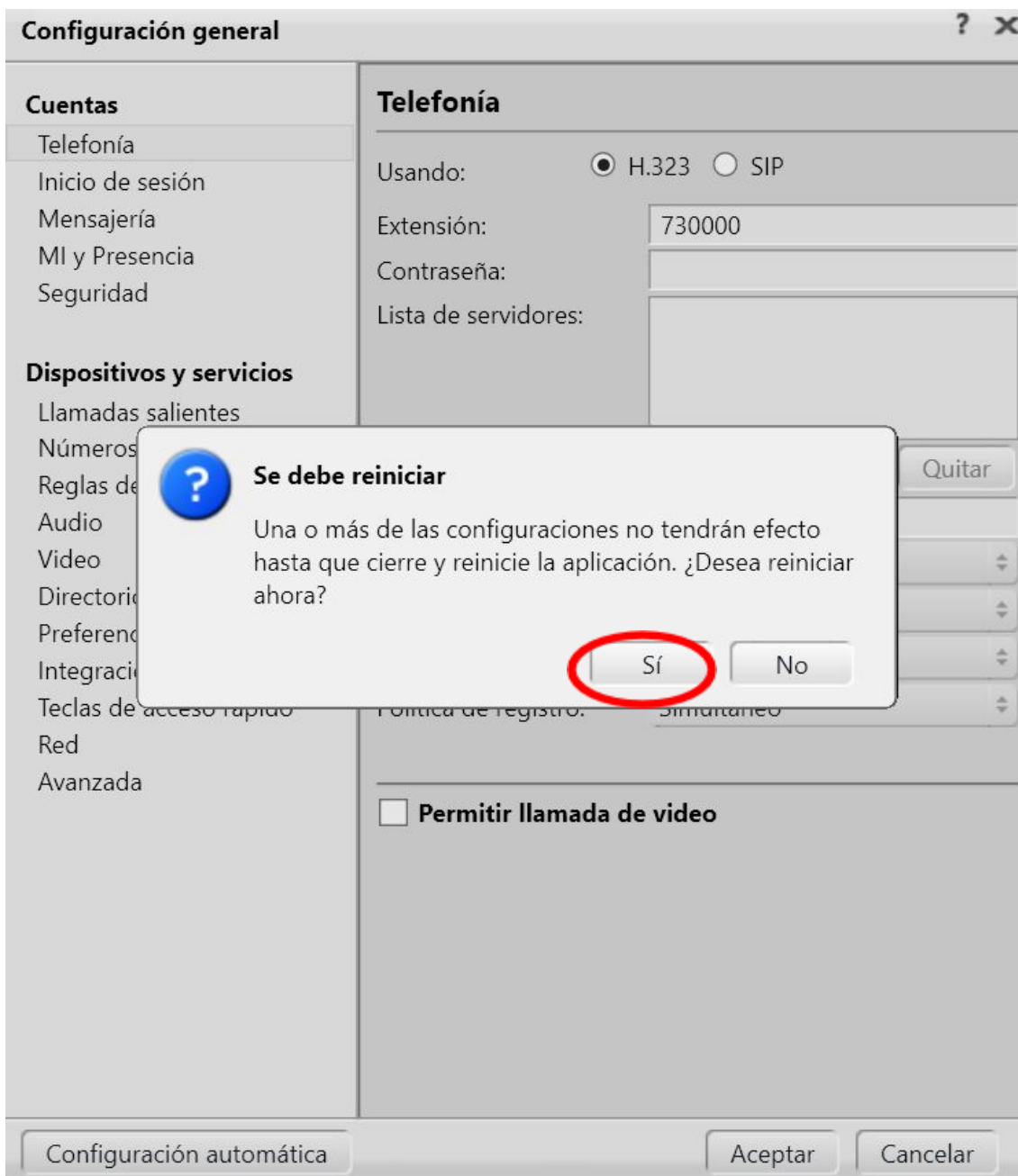
Política de registro: Simultáneo

Permitir llamada de video

Configuración automática **Aceptar** Cancelar

Manual de configuración Avaya One-X softphone

Nos pedirá reiniciar la aplicación (pulsamos el botón “Sí”) :

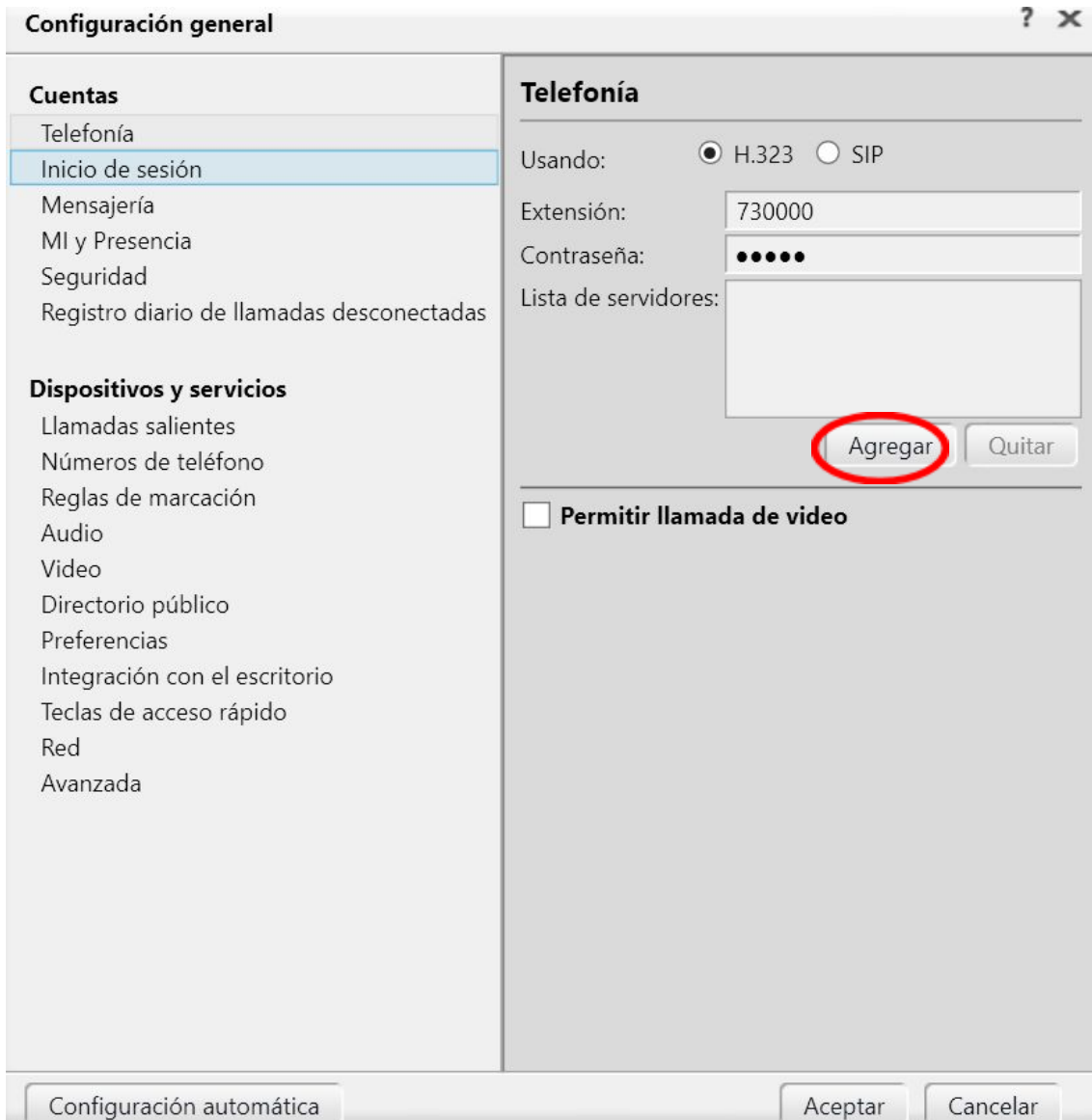


La aplicación se reinicia. Volvemos de nuevo hasta la pantalla de configuración.

Manual de configuración Avaya One-X softphone

En Cuentas - Telefonía :

- Colocamos nuestra Extensión y passwd (la passwd es 12345). Para las extensiones del tipo 7xxxxx, pulsamos el botón Agregar :



Configuración general ? x

Cuentas

- Telefonía
- Inicio de sesión
- Mensajería
- MI y Presencia
- Seguridad
- Registro diario de llamadas desconectadas

Dispositivos y servicios

- Llamadas salientes
- Números de teléfono
- Reglas de marcación
- Audio
- Video
- Directorio público
- Preferencias
- Integración con el escritorio
- Teclas de acceso rápido
- Red
- Avanzada

Telefonía

Usando: H.323 SIP

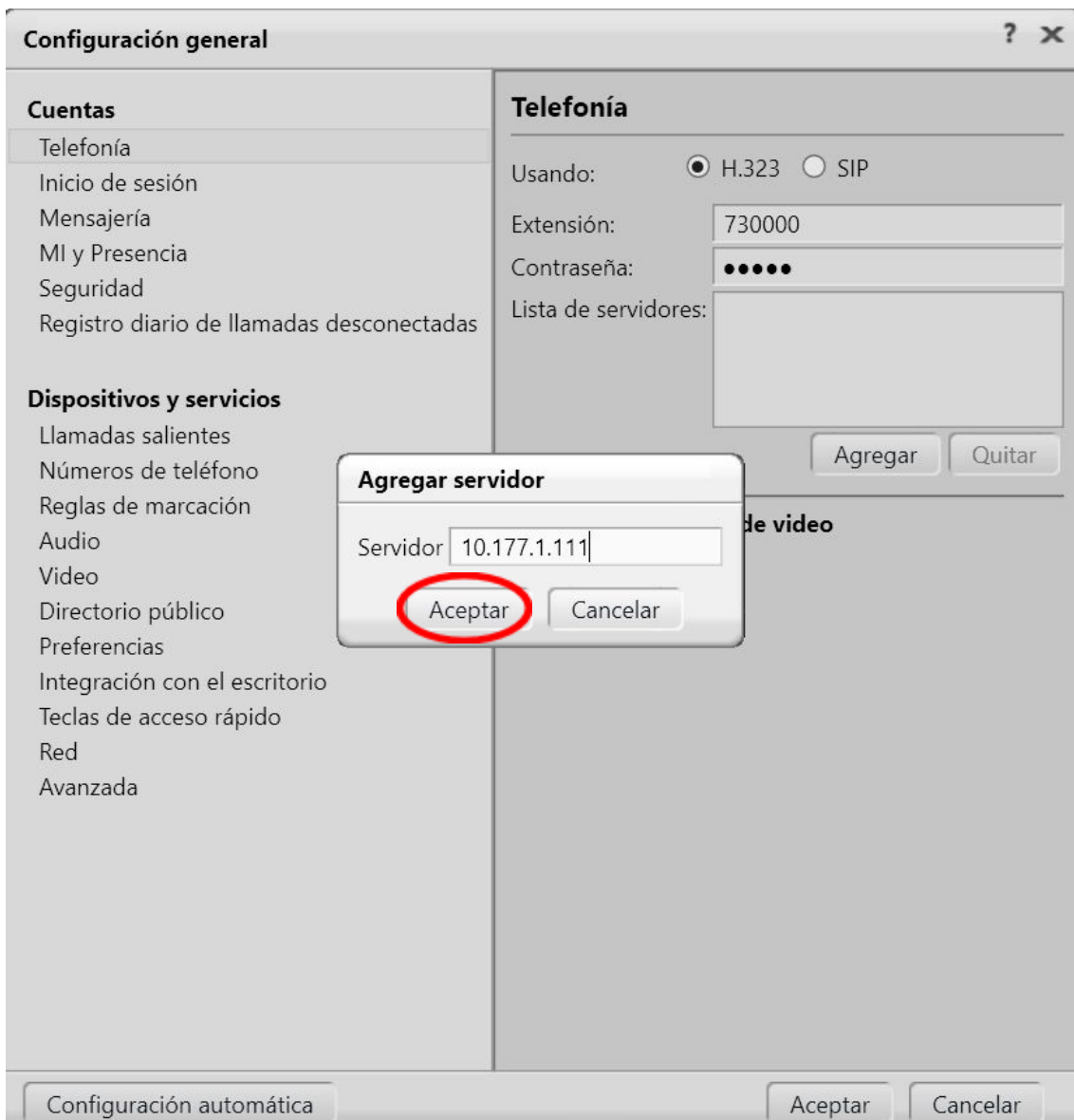
Extensión: 730000

Contraseña: •••••

Lista de servidores:

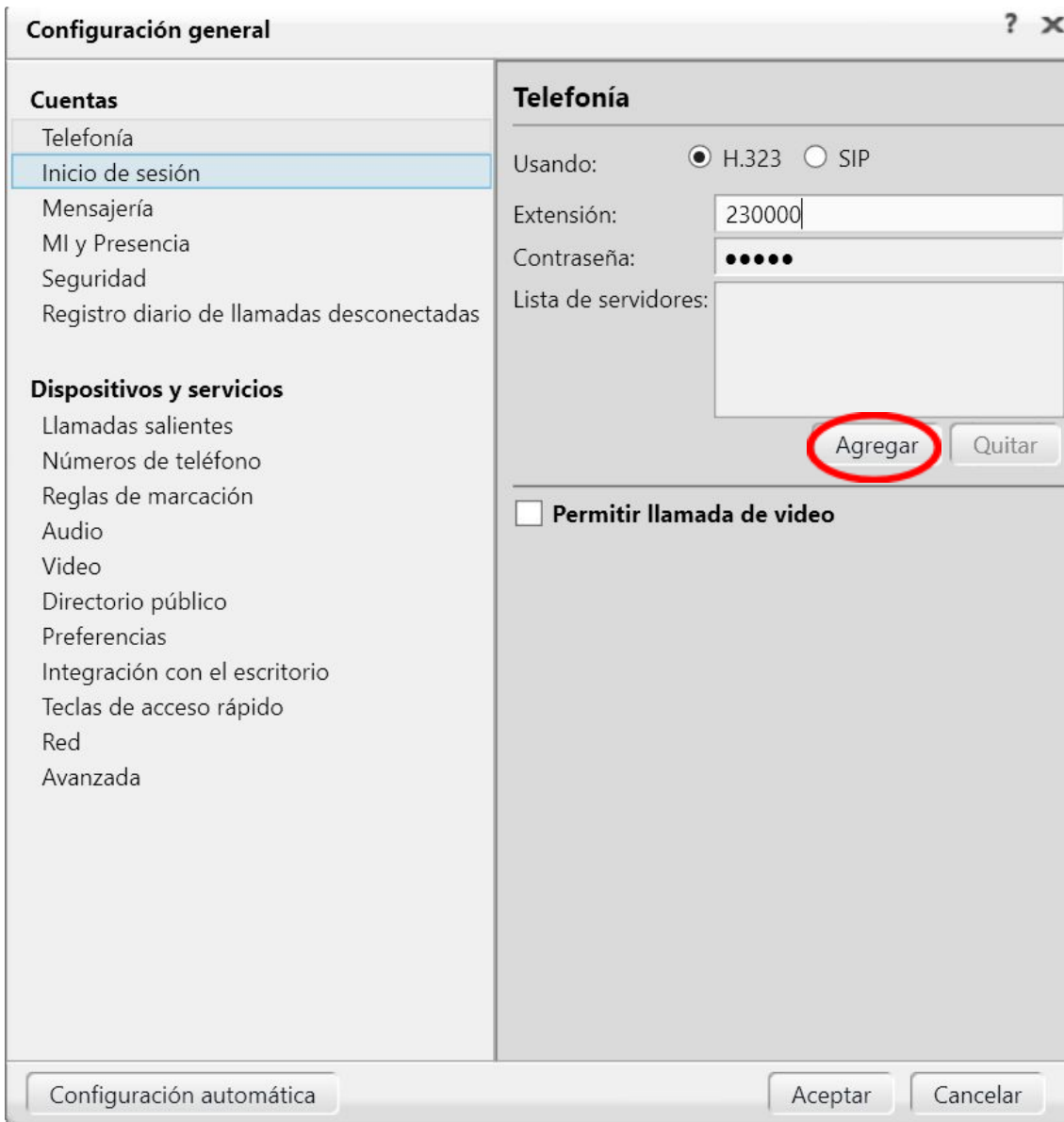
Permitir llamada de video

Y rellenamos con la ip "10.177.1.111" y pulsamos el botón Aceptar :



Manual de configuración Avaya One-X softphone

- Colocamos nuestra Extensión y passwd (la passwd es 12345). Para las extensiones del tipo 2xxxxx, pulsamos el botón Agregar :



Configuración general ? x

Cuentas

- Telefonía
- Inicio de sesión
- Mensajería
- MI y Presencia
- Seguridad
- Registro diario de llamadas desconectadas

Dispositivos y servicios

- Llamadas salientes
- Números de teléfono
- Reglas de marcación
- Audio
- Video
- Directorio público
- Preferencias
- Integración con el escritorio
- Teclas de acceso rápido
- Red
- Avanzada

Telefonía

Usando: H.323 SIP

Extensión: 230000

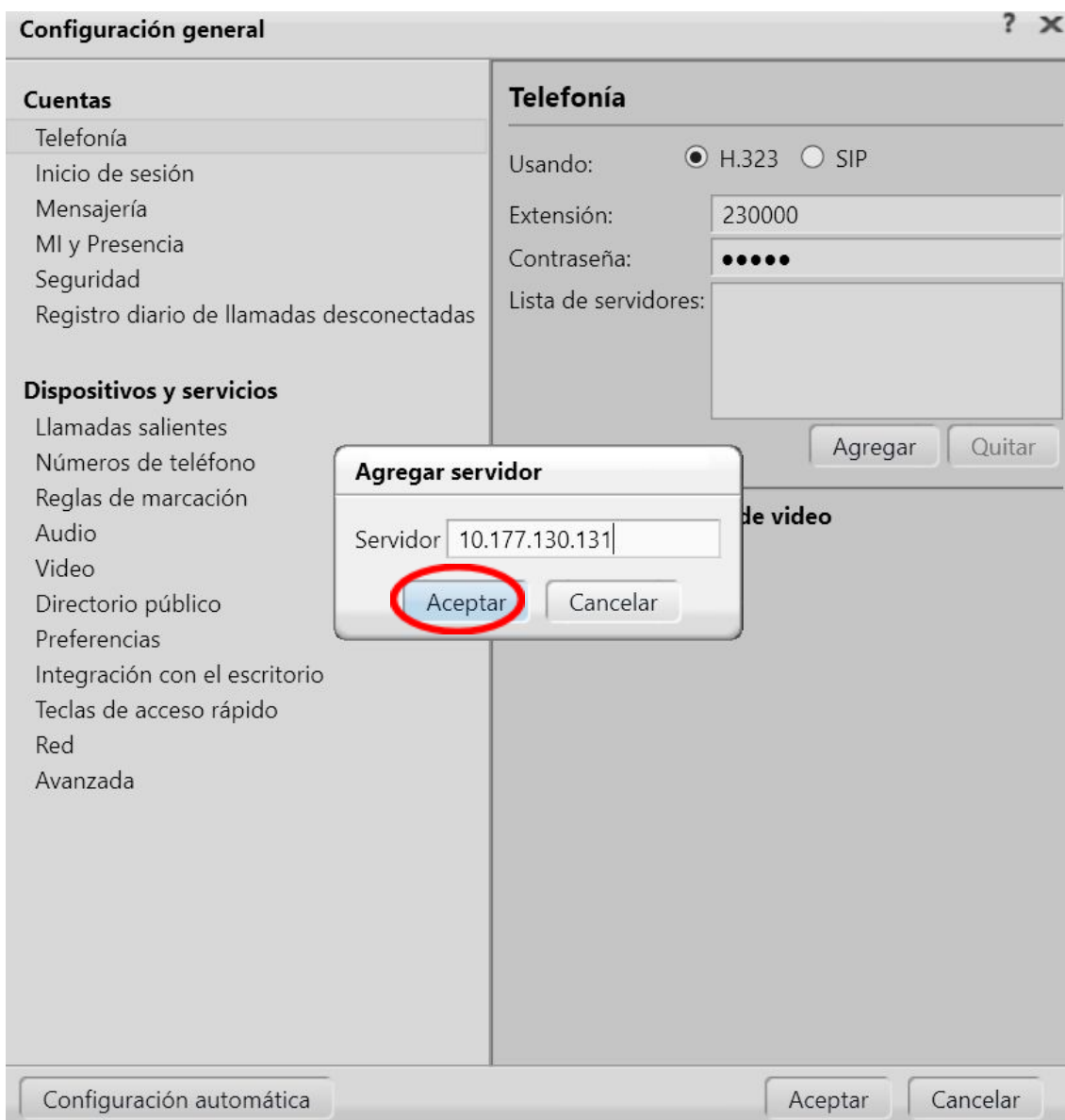
Contraseña: ●●●●

Lista de servidores:

Permitir llamada de video

Manual de configuración Avaya One-X softphone

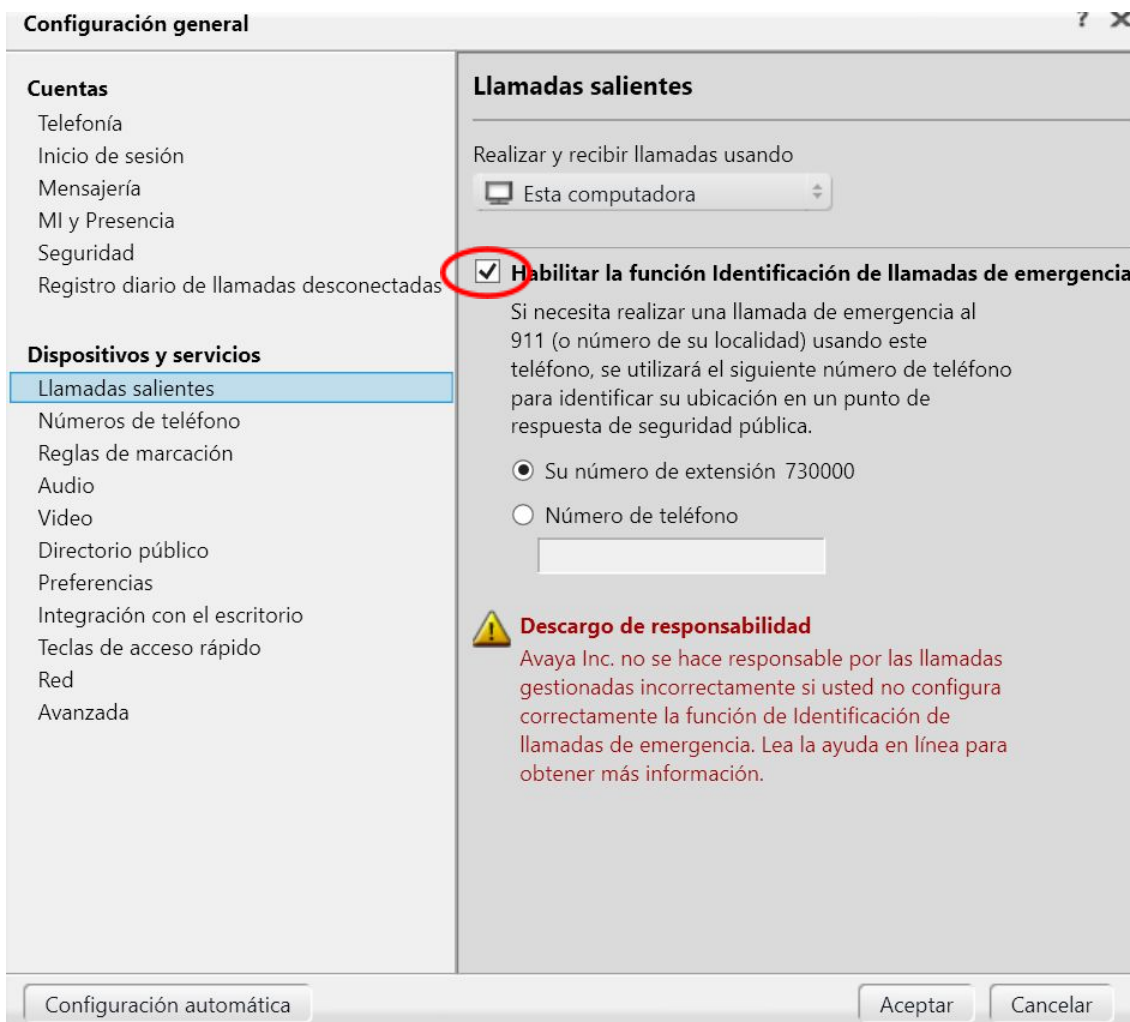
Y rellenamos con la ip “10.177.130.131” y pulsamos el botón Aceptar :



Manual de configuración Avaya One-X softphone

En Dispositivos y servicios - Llamadas salientes, configuramos las opciones de la siguiente manera :

- Realizar y recibir Llamadas usando : “Esta computadora”
- Marcar la casilla “Habilitar la función de identificación de llamadas de emergencia”



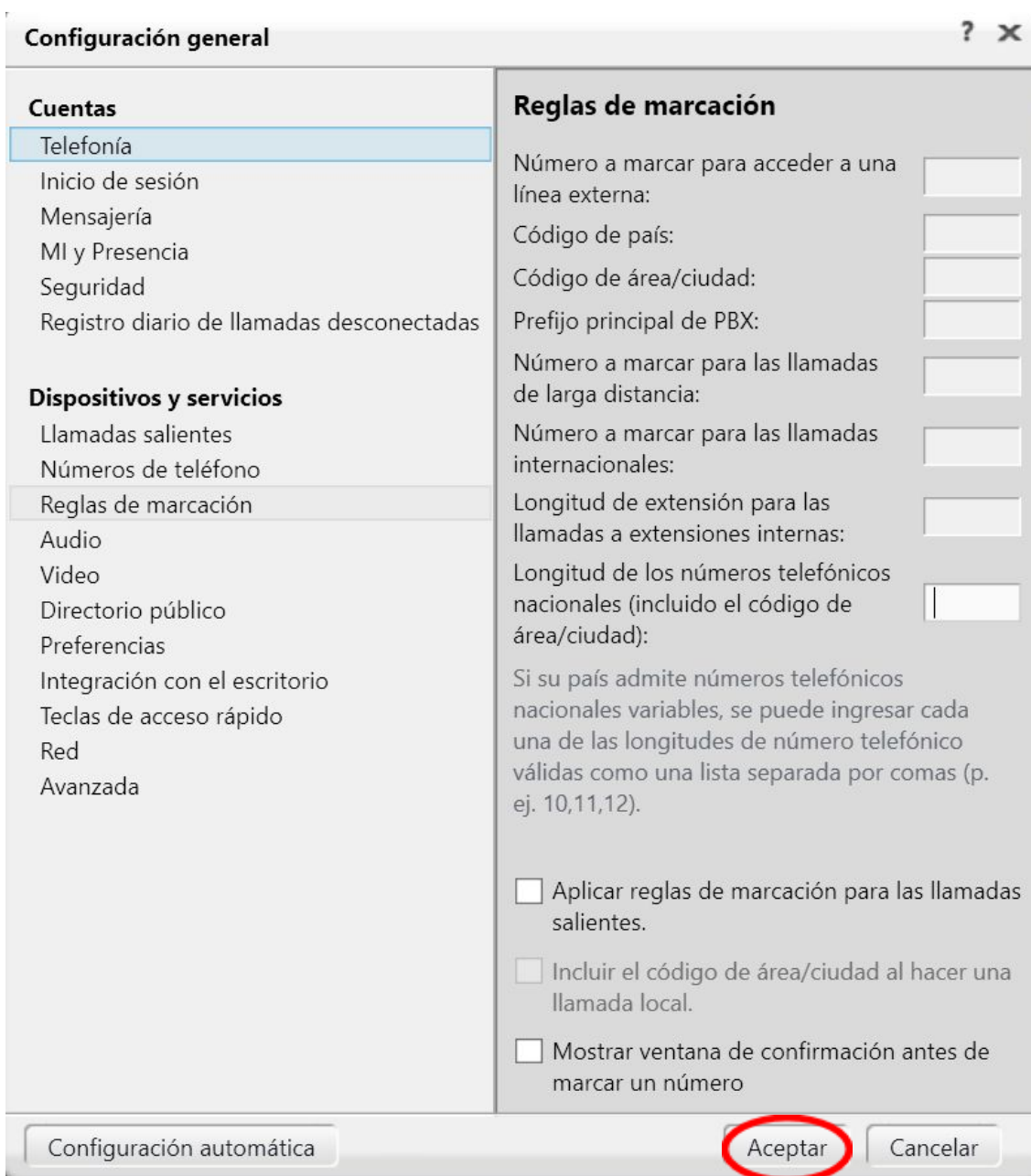
Los apartados de :

Números de teléfono, Video, Directorio Público, Preferencias, Red, Avanzada, NO se configuran.

Manual de configuración Avaya One-X softphone

En el apartado de Reglas de marcación, debemos configurar las opciones de esta manera :

- Borrar todos los campos de la derecha
- Desmarcar la casilla “Aplicar reglas de marcación para las llamadas salientes.
- Desmarcar la casilla “Mostrar ventana de confirmación antes de marcar un número”



The screenshot shows a configuration window titled "Configuración general" with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar has two sections: "Cuentas" and "Dispositivos y servicios". Under "Cuentas", "Telefonía" is selected. Under "Dispositivos y servicios", "Reglas de marcación" is selected. The main content area is titled "Reglas de marcación" and contains several input fields and checkboxes. The "Aceptar" button at the bottom is circled in red.

Configuración general	Reglas de marcación
Cuentas Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad Registro diario de llamadas desconectadas	Número a marcar para acceder a una línea externa: <input type="text"/> Código de país: <input type="text"/> Código de área/ciudad: <input type="text"/> Prefijo principal de PBX: <input type="text"/> Número a marcar para las llamadas de larga distancia: <input type="text"/> Número a marcar para las llamadas internacionales: <input type="text"/> Longitud de extensión para las llamadas a extensiones internas: <input type="text"/> Longitud de los números telefónicos nacionales (incluido el código de área/ciudad): <input type="text"/> Si su país admite números telefónicos nacionales variables, se puede ingresar cada una de las longitudes de número telefónico válidas como una lista separada por comas (p. ej. 10,11,12).
Dispositivos y servicios Llamadas salientes Números de teléfono Reglas de marcación Audio Video Directorio público Preferencias Integración con el escritorio Teclas de acceso rápido Red Avanzada	<input type="checkbox"/> Aplicar reglas de marcación para las llamadas salientes. <input type="checkbox"/> Incluir el código de área/ciudad al hacer una llamada local. <input type="checkbox"/> Mostrar ventana de confirmación antes de marcar un número
<input type="button" value="Configuración automática"/>	<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Manual de configuración Avaya One-X softphone

En el apartado de Audio, tienen que salir los cascos multimedia que habéis conectado, tanto en auricular como micrófono. Los textos bajo “Micrófono” y “Altavoz” varían en función del modelo de casco multimedia que se esté usando.

Hay que validar que en la selección de Micrófono y Altavoz esté seleccionado el dispositivo correcto.

- Marcar la casilla “Timbrar en llamadas entrantes”

Pulsar el botón de Aceptar al terminar la configuración.




4. Captura

Tendríamos esta ventana para poder capturar la extensión en el softphone. Pulsamos “Iniciar sesión” :



Si la extensión aún está capturada en el puesto, saldrá un mensaje como este :



Pulsamos “Sí” y ya la tendríamos capturada.

Manual de configuración Avaya One-X softphone

Una vez capturada, tendremos una copia de los botones que tenemos en nuestra extensión física y podemos utilizarlo de la misma manera.

