Konecta

Manual de instalación y configuración Avaya One-X Softphone

Título:	Manual configuración Avaya One-X
Autor:	Dpto. Sistemas y Comunicaciones
Fecha:	16/03/2020
Versión	1.0
:	



Índice

Índice

- 1. Objetivo
- 2. Instalación
- 3. Configuración
- 4. Captura



1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo ser una guía para instalar y configura el softphone en el PC.

2. Instalación

Para descargar el software, accedemos a esta dirección :

https://mft.grupokonecta.com

Nos aparecerá una ventana para meter credenciales :

	🕀 Español 👻
Konecta	
Nombre de usuario	
Contraseña	
Iniciar sesión	
Con tecnología de <u>GoAnywhere</u>	

usuario : konectatec contraseña : Konecta2020@27



Accedemos a la carpeta "Avaya ONE X" :

N	lombre ≎
•	7 771P
•	ADOBE READER
	AVAYA ONE X
□ ≎ (Fortinet client

Descargamos el programa "Avaya one-X Communicator Suite.exe"



Una vez descargado el software en nuestro PC, abrimos la carpeta donde lo hayamos descargado y hacemos doble click sobre el programa :

🚝 Avaya one-X Communicator Suite.exe

Se lanzará el asistente de instalación.



Se muestran a continuación todas las pantallas de instalación y opciones / botones que debemos pulsar para completar el asistente.

A	vaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard	×
Eleg	ir idioma de instalación	
	Seleccionar uno de los idiomas siguientes para la instalación	
	Español v	
Inst	allShald Siguiente > Cancelar	



🚝 Avaya one-X® Comi	municator - InstallShield Wizard	×
avaya	Bienvenido a Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard	
	InstallShield(R) Wizard instalará Avaya one-X® Communicator en su equipo. Para continuar, haga clic en Siguiente.	
	ADVERTENCIA: Este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales.	
InstallShield	< Atrás Siguiente > Cancela	ar

K



Marcamos la casilla "Acepto los términos del contrato de licencia" y pulsamos Aceptar.

Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard	×
Contrato de licencia	
Lea cuidadosamente el acuerdo de licencia siguiente.	
AVAYA GLOBAL SOFTWARE LICENSE TERMS REVISED: March 2015	^
THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("SOFTWARE LICENSE TERMS") GOVERNS THE USE OF PROPRIETARY SOFTWARE AND THIRD-PARTY PROPRIETARY SOFTWARE LICENSED THROUGH AVAYA. READ THESE SOFTWARE LICENSE TERMS CAREFULLY, IN THEIR ENTIRETY, BEFORE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (AS DEFINED IN SECTION A BELOW). BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE DOING SO (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU," "YOUR," AND "END USER"), AGREE TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA"). IF YOU ARE ACCEPTING THESE SOFTWARE LICENSE TERMS ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS. IF YOU DO NOT HAVE SUCH AUTHORITY OR DO NOT WISH TO BE BOUND BY THESE SOFTWARE LICENSE TERMS, YOU MUST RETURN OR DELETE THE SOFTWARE WITHIN TEN (10) DAYS OF DELIVERY FOR A REFUND OF THE FEE, IF ANY, YOU PAID FOR THE LICENSE OR IF SOFTWARE IS ACCESSED ELECTRONICALLY, SELECT THE "DECLINE" BUTTON AT THE END OF THESE SOFTWARE LICENSE TERMS OR THE EQUIVALENT OPTION.	
(i) "Affiliate" means any entity that is directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with Avaya Inc. or End User. For purposes of this definition, "control" means the power to direct the management and policies of such party, directly or indirectly, whether through ownership of voting securities, by contract or otherwise; and the terms "controlling" and "controlled" have meanings correlative to the foregoing.	~
(ii) "Desumentation" maans information published in vaning mediums which may include product information, anarating Deservation and the second secon	
O No acepto los términos del contrato de licencia InstallShald < Atrás	ar



Pulsamos sobre la opción de instalación "Personalizada"

🚝 Avaya one->	X® Communicator - InstallShield Wizard	×
Tipo de instal	ación	
	Completa Se instalarán todos los componentes del programa. (Necesita más espacio en disco).	
	Personalizada Elija los compor intes del programa que desee instalar y la ubicación en que se instalarán. Recomunidada para usuarios avanzados.	
InstallShield	< Atrás Siguiente > Cancelar	



Marcamos la casilla "Avaya one-X Communicator" y pulsamos en Siguiente :

🚘 Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard	×
Instalación personalizada	
Seleccione los componentes del programa que desee instalar. Vaya one-X® Communicator Avaya Collaboration Services Habilitar Mensajería Instantánea y Presence Integration con Presence Services para MS Outlook 2010/2013	Descripción del componente Avaya one-X® Communicator
	Tamaño del componente 66.76 MB
Atrás	Siguiente > Cancelar



🚟 Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard

 \times

carpeta de destino	Carpeta	a de	destinc
--------------------	---------	------	---------

Haga clic en	Siguiente para instalar en esta carpeta o en Cam	biar para instalar en una car	peta diferente.
	InstalarAvaya one-X® Communicator en: C:\Program Files (x86)\Avaya		Cambiar
NOT# mayo	A: Se recomienda encarecidamente la carpeta de ins ría de los usuarios.	talación predeterminada para	la
InstallShield		< Atrás	stalar Cancelar



Esperamos a que termine el asistente.

Avaya one-X®	Communicator - InstallShield Wizard	×
Instalando Avaya	one-X [®] Communicator	
5	Los componentes del programa seleccionado se están instalando. Instalando el paquete Avaya one-X® Communicator Avaya one-X® Communicator	
InstallShield	Cancela	r

K



😅 Avaya one-X® Communicator - InstallShield Wizard

AVAYA	Avaya one-X® Communicator Finalizado - InstallShield Wizard
	InstallShield Wizard ha instalado Avaya one-X® Communicator correctamente. Haga clic en Finalizar para salir del asistente.
InstallShield	Finalizar

 \times



3. Configuración

Abrimos el programa "Avaya one-X Communicator" y tendremos la siguiente ventana :

Inicio de sesión de Avay	a one-X® Communicato	r @-
Inicie sesión:		
Extensión:	730000	
Contraseña:	••••	
Realizar y re	cibir llamadas usando	
Esta	computadora	\$
		Iniciar sesión
		Iniciar sesión

Debemos pulsar sobre el Icono tipo tuerca en la esquina superior derecha para acceder a las configuraciones (Settings / Configuración) :

Help Contents About Areys one-XI® Communicator Gut

Configuración General :



Manual de configuración Avaya One-X softphone

En Cuentas - Telefonía, validamos :

Si tenemos pulsado el check para SIP (como en la captura), marcamos el botón H.323 y le damos al botón Aceptar :

Configuración general				? ×
Cuentas	Telefonía			
Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad	Usando: OH Extensión: Contraseña: Lista de servidores:	23 • S	SIP	
Dispositivos y servicios Llamadas salientes Números de teléfono Reglas de marcación		[Agregar	Quitar
Audio Video Directorio público	Dominio: Modo: Entorno Avava:	Por proxy Automáti	, со	÷
Preferencias Integración con el escritorio Teclas de acceso rápido Red	Política de recuperación: Política de registro:	Automáti Simultáne	co eo	\$
Avanzada	Permitir llamada de	video		
Configuración automática		Ace	eptar C	Cancelar



Configuración ge	neral			? x
Cuentas		Telefonía		
Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad		Usando: Extensión: Contraseña: Lista de servidores:	H.323 O SIP 730000	
Dispositivos y ser	vicios			
Números Reglas de Audio Video Directorio Preferenc Integracio Teclas de acceso Red Avanzada	Se debe Una o ma hasta que ahora?	reiniciar ás de las configuracione e cierre y reinicie la apli romica de registro.	es no tendrán efecto cación. ¿Desea reiniciar	Quitar \$ \$ \$ \$ \$
Configuración au	utomática		Aceptar	Cancelar

Nos pedirá reiniciar la aplicación (pulsamos el botón "Sí") :

La aplicación se reinicia. Volvemos de nuevo hasta la pantalla de configuración.



En Cuentas - Telefonía :

- Colocamos nuestra Extensión y passwd (la passwd es 12345). Para las extensiones del tipo 7xxxxx, pulsamos el botón Agregar :

Configuración general	? ×
Cuentas	Telefonía
Telefonía	Usando: H.323 O SIP
Mensajería MI y Presencia Seguridad Registro diario de llamadas desconectadas	Extensión: 730000 Contraseña: ••••• Lista de servidores:
Dispositivos y servicios Llamadas salientes Números de teléfono Reglas de marcación Audio Video Directorio público Preferencias Integración con el escritorio Teclas de acceso rápido Red Avanzada	Agregar Quitar Permitir llamada de video
Configuración automática	Aceptar Cancelar

Y rellenamos con la ip "10.177.1.111" y pulsamos el botón Aceptar :



Configuración general	? ×
Cuentas	Telefonía
Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad Registro diario de llamadas desconectadas	Usando: H.323 SIP Extensión: 730000 Contraseña: ••••• Lista de servidores:
Llamadas salientes Números de teléfono Reglas de marcación Audio Video Directorio público Preferencias Integración con el escritorio Teclas de acceso rápido Red Avanzada	Agregar Quitar
Configuración automática	Aceptar



- Colocamos nuestra Extensión y passwd (la passwd es 12345). Para las extensiones del tipo 2xxxxx, pulsamos el botón Agregar :

Configuración general	_	? ×
Cuentas	Telefonía	
Telefonía		
Inicio de sesión	Usando:	H.323 () SIP
Mensajería	Extensión:	230000
MI y Presencia	Contraseña:	••••
Seguridad	Lista de servidores:	
Registro diario de llamadas desconectadas		
Dispositivos y servicios		
Llamadas salientes		Agregar Quitar
Numeros de teletono		
Audio	📃 Permitir llamad	da de video
Video		
Directorio público		
Preferencias		
Integración con el escritorio		
Teclas de acceso rápido		
Red		
Avanzada		
Configuración automática		Aceptar Cancelar



Y rellenamos con la ip "10.177.130.131" y pulsamos el botón Aceptar :

Configuración general	? ×
Cuentas	Telefonía
Cuentas Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad Registro diario de llamadas desconectadas Dispositivos y servicios Llamadas salientes Números de teléfono Reglas de marcación Audio Video Directorio público Preferencias Integración con el escritorio Teclas de acceso rápido Red Avanzada	Telefonía Usando: H.323 SIP Extensión: 230000 Contraseña: ••••• Lista de servidores: Agregar Quitar vidor Intervidor Intervidor Intervidor Intervidor Intervidor Intervidor Cancelar Intervidor
Configuración automática	Aceptar



En Dispositivos y servicios - Llamadas salientes, configuramos las opciones de la siguiente manera :

- Realizar y recibir llamadas usando : "Esta computadora"
- Marcar la casilla "Habilitar la función de identificación de llamadas de emergencia"

Configuración general	? X
Cuentas Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad Registro diario de llamadas desconectadas Dispositivos y servicios Llamadas salientes Números de teléfono Reglas de marcación Audio Video Directorio público Preferencias Integración con el escritorio Teclas de acceso rápido Red Avanzada	Llamadas salientes Realizar y recibir llamadas usando Esta computadora Habilitar la función Identificación de llamadas de emergencia Si necesita realizar una llamada de emergencia al 911 (o número de su localidad) usando este teléfono, se utilizará el siguiente número de teléfono para identificar su ubicación en un punto de respuesta de seguridad pública. Su número de extensión 730000 Número de teléfono Materia Descargo de responsabilidad Avaya Inc. no se hace responsable por las llamadas gestionadas incorrectamente si usted no configura correctamente la función de Identificación de llamadas de emergencia. Lea la ayuda en línea para obtener más información.
Configuración automática	Aceptar Cancelar

Los apartados de :

Números de telefóno, Video, Directorio Público, Preferencias, Red, Avanzada, NO se configuran.



En el apartado de Reglas de marcación, debemos configurar las opciones de esta manera :

- Borrar todos los campos de la derecha
- Desmarcar la casilla "Aplicar reglas de marcación para las llamadas salientes.
- Desmarcar la casilla "Mostrar ventana de confirmación antes de marcar un número"

Configuración general	? 🗙
Cuentas	Reglas de marcación
Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad Registro diario de llamadas desconectadas	Número a marcar para acceder a una línea externa: Código de país: Código de área/ciudad: Prefijo principal de PBX:
Dispositivos y servicios Llamadas salientes Números de taléfono	de larga distancia: Número a marcar para las llamadas
Reglas de marcación Audio Video Directorio público Preferencias Integración con el escritorio	Longitud de extensión para las llamadas a extensiones internas: Longitud de los números telefónicos nacionales (incluido el código de área/ciudad): Si su país admite números telefónicos
Teclas de acceso rápido Red Avanzada	nacionales variables, se puede ingresar cada una de las longitudes de número telefónico válidas como una lista separada por comas (p. ej. 10,11,12).
	salientes. Incluir el código de área/ciudad al hacer una llamada local. Mostrar ventana de confirmación antes de marcar un número
Configuración automática	Aceptar Cancelar



En el apartado de Audio, tienen que salir los cascos multimedia que habéis conectado, tanto en auricular como micrófono. Los textos bajo "Micrófono" y "Altavoz" varían en función del modelo de casco multimedia que se esté usando.

Hay que validar que en la selección de Micrófono y Altavoz esté seleccionado el dispositivo correcto.

- Marcar la casilla "Timbrar en llamadas entrantes"

Pulsar el botón de Aceptar al terminar la configuración.

Configuración general	? ×
Cuentas Telefonía Inicio de sesión Mensajería MI y Presencia Seguridad Registro diario de llamadas desconectadas	Audio Básica Avanzada Micrófono Microphone (Avaya L100 Controll El volumen del micrófono se ajusta de forma
Dispositivos y servicios Llamadas salientes Números de teléfono Reglas de marcación Audio Video Directorio público Preferencias Integración con el escritorio Teclas de acceso rápido Red Avanzada	Altavoz Earphone (Avaya L100 Controller Volumen Volume
Configuración automática	Aceptar Cancelar



4. Captura

Tendríamos esta ventana para poder capturar la extensión en el softphone. Pulsamos "Iniciar sesión" :

Inicio de sesión de Avay	a one-X® Communicato	r ⊚-
Inicie sesión:		
Extensión:	730000	
Contraseña:	•••••	
Realizar y rea	cibir llamadas usando	
Esta d	computadora	÷
		Iniciar sesión

Si la extensión aún está capturada en el puesto, saldrá un mensaje como este :

?	Se ha detectado una sesión existente Está intentando iniciar sesión con una extensión que está asociada a otra terminal. ¿Desea ignorar esa			
	SI NO			
	Esta computadora			
	Esta computadora			

Pulsamos "Sí" y ya la tendríamos capturada.



Una vez capturada, tendremos una copia de los botones que tenemos en nuestra extensión física y podemos utilizarlo de la misma manera.

					@• _×	
730000			4	G 🔹		
Ingresar r	nombre	o número	Q 🌈 - 🗓 💷	AVAY		
Ingresar un número o seleccionar una función					? ×	10/01
	ABC	DEF	🕒 Login			
1	2	3	ManualIN	Θ		
GHI	JKL	MNO	TrabAux			
4	5	6	O Logout			
PQRS	TUV	WXYZ	🔘 Liberar			
7	8	9	🔵 normal			
		_	🔘 voice-mail	Θ		
*	0	#	Θ	Θ		