# Konecta

# Manual de Instalación y Acceso a la VPN de Contingencias Pulse Secure (VPN)

Título:	Manual de Pulse Secure (VPN)
Autor:	Dpto. Sistemas y Comunicaciones
Fecha:	16/03/2020
Versión:	1.0



# Índice

	Índice	. 2
1.	Objetivo	. 3
2.	Instalación	. 3
3.	Logado	11



## 1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo ser una guía para instalar la Nueva VPN corporativa de Konecta.

## 2. Instalación

Antes de que el PC sea trasladado al domicilio del Empleado y cada vez que se quiera realizar la conexión a la VPN hay que asegurarse que el proxy está desactivado, en caso contrario, el PC no tendrá acceso a Internet en el domicilio del Empleado y por consiguiente no tendrá acceso a la VPN de Konecta. El procedimiento para la desactivación del proxy es el siguiente:

#### Desactivar configuración del proxy

- 1. Pulsa la tecla Windows + R.
- 2. Escribe inetcpl. cpl en la ventana Ejecutar.
- 3. Haz clic en Aceptar.
- 4. Haz clic en la pestaña Conexiones.
- Selecciona Nunca usar una conexión de marcado (si está disponible).
- 6. Haz clic en Configuración Lan.
- 7. Desmarca la opción de Utilizar un servidor proxy para su LAN. ...
- 8. Haz clic en Aceptar.

Asimismo, otra comprobación que tendremos que realizar antes de trasladar el PC al domicilio del Empleado es que la configuración de la tarjeta Ethernet (si la conexión en el domicilio es por cable) tenga todos los parámetros de direccionamiento IP y DNS en automático (DHCP). El procedimiento es el siguiente:

1. Selecciona el botón Inicio 🕊 y, a continuación, elige Configuración 🐵 > Red e Internet 🌐.

A continuación seleccionamos Ethernet

www.enigmasoftware.es



← Configuración		-	٥	×
Inicio	Estado			
Buscar una configuración $ \rho $	Estado de red	¿Tienes una pregunta? Obtener ayuda		
Red e Internet		Mejora Windows.		
<i>院</i> Wi-Fi	Estás conectado a Internet. Si tienes un plan de datos limitado, puedes convertir esta red en una conexión de uso medicido o cambiar otras propiedades			
រវៀ Red de telefonía móvil	Cambiar las propiedades de conexión			
문 Ethernet	Mostrar redes disponibles			
Acceso telefónico	Cambiar la configuración de red			
∞ VPN	A Cambiar opciones del adaptador			
ත්> Modo avión	Visualiza los adaptadores de red y cambia la configuración de conexión.			
(မှ) Zona con cobertura inalámbrica móvil	Opciones de uso compartido     Decide qué quieres compartir en las redes a las que te conectas.			
🕒 Uso de datos	₀ੴ Grupo Hogar			
Proxy	<ul> <li>Configura un grupo Hogar para compartir imágenes, música, archivos e impresoras con otros equipos de la red.</li> </ul>			
	Solucionador de problemas de red			

#### Y a continuación seleccionamos Cambiar opciones del adaptador

← Configuración		- 0 ×
Inicio	Ethernet	
Buscar una configuración 🔎	Ethernet	Configuración relacionada
Red e Internet	Ethernet No está conectado	Cambiar opciones de ladorado Cambiar opciones de uso compartido avanzadas
😤 Estado		Centro de redes y recursos compartidos
atl Red de telefonía móvil		Grupo Hogar
두 Ethernet		Filewali de Wildows
Acceso telefónico     VON		¿Tienes una pregunta? Obtener ayuda
-o vPN		Mejora Windows.
(မှ) Zona con cobertura inalámbrica móvil		Envíanos tus comentarios
() Uso de datos		
Proxy		

A continuación seleccionamos la red a la que estamos conectados. Si desconocemos la red a la que estamos conectados lo podemos comprobar poniendo el cursor encima del icono de conexión de red que se muestra junto al reloj y fecha de Windows y verificando que en las Conexiones de red de la configuración se encuentre el adaptador conectado (no se encuentra con un X o con un mensaje que indique "Deshabilitado").

Pulsamos sobre el botón derecho sobre el icono de la conexión y seleccionamos "Propiedades".



Conexiones de red				-		×
← → × ↑ 🔮 > Panel de control > 1	odos los elementos de Panel de control 👂	Conexiones de red	ٽ ~	Buscar en Conexiones de	e red	P
Organizar 🔻 Habilitar este dispositivo de	red Diagnosticar esta conexión Ca	ambiar el nombre de esta conexión	Cambiar la configuración de esta cone	xión 🗧 🔻 🔻		?
Ethernet Cable de red desconectado Intel(R) Ethernet Connection I219 forisal Desconectado PPPoP WAIN Adapter	Ethernet 2 Cable de reid desconectado Fortinet Virtual Ethernet Adapter Red de telefonía móvil No conectado HUAWEI Mobile Broadband Mor	er (	r ssticar cceso directo ar ar ombre dades	nay ninguna vista previa dis	ponible.	

Elegimos la opción de "Propiedades"

internation - manimum externation internet - internation at
Propiedades de Ethernet 3
Funciones de red Uso compartido
Conectar con:
Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter
Configurar
Esta conexión usa los siguientes elementos:
<ul> <li>Cliente para redes Microsoft</li> <li>Uso compartido de archivos e impresoras para redes M</li> <li>Programador de paquetes QoS</li> <li>Juniper Network Service</li> <li>FortiClient NDIS 6.3 Packet Filter Driver</li> <li>Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)</li> <li>Protocolo de multiplexor de adaptador de red de Micros v</li> </ul>
Instalar Desinstalar Propiedades
Descripción
Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predeterminado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.
Aceptar Cancelar

En la pestaña General, tenemos que marcar las opciones de:

- 1. Obtener una dirección IP automáticamente .
- 2. Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.



Propiedades: Protocolo de Internet versi	ón 4 (TCP/IPv4)			
General Configuración alternativa				
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.				
Obtener una dirección IP automática	mente			
O Usar la siguiente dirección IP:				
Dirección IP:				
Máscara de subred:				
Puerta de enlace predeterminada:				
Obtener la dirección del servidor DN	S automáticamente			
Usar las siguientes direcciones de se	rvidor DNS:			
Servidor DNS preferido:				
Servidor DNS alternativo:				
Validar configuración al salir	Opciones avanzadas			
	Aceptar Cancelar			

Una vez hayamos realizado esta tarea podemos pasar a la conexión a la VPN:

Accedemos a la URL

https//contingencias.grupokonecta.com

Tenemos dos opciones, copiar la url que nos corresponde por nuestro dominio y pegarla de nuevo en el navegador o pinchar en "Proceed".





Nos logamos con nuestro usuario de dominio y contraseña y seleccionamos el dominio que nos corresponde.



Nos descargamos la aplicación desde el móvil Google Authenticator, en Google Play o App Store. Nos aparecerá un código QR que tendremos que escanear con la cámara de nuestro móvil y nos facilitará una clave (token) para logarnos. Es conveniente apuntar los códigos que aparecen en el punto "2." Para poder recuperar la cuenta.





😵 Página de registro de credencial: X 💠 Configuración X 🕂	- Ø X
← → C 🔒 contingencias.grupokonecta.com/dana-na/auth/url_default/login.cgi	* 0 :
Konecta	
Blenvenido al Portal de Contingencias de Konecta	
Agregar isbravogo cuenta de usuario para la aplicación de autenticación de dos factores	
You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.	
1. Configure la aplicación:	
Abra la aplicación de autenticación de dos factores y añada la cuenta de usuario "isbravogo" escaneando el código QR siguiente.	
Si no puede utilizar un còdigo QR, introduzca <u>utiliz testo</u>	
2. Guardar códigos de copia de seguridad: Los códigos de copia de asyntidade se pueden utilizar para acceder a su cuenta en caso de que pierda el acceso al dispositivo y no pueda recibil los códigos de autenticación de des factores. Los siguientes códigos de copia de seguridad son solo para un uso. Le recomendamos que los guarda de forma segura.	
II4KPC UNM5NC	
OQ7LQV XBLSHL	
I6NX4E NDHKZD	
I7EENC Y3KXQO	
Copiar en al portapageles 3. Introducir el código token que genera la aplicació Iniciar sesión	

A continuación se abrirá una pantalla con la aplicación de Pulse Secure para poder abrir sesión. Pulsamos "Inicio".



Una vez se abra la siguiente página aparecerá un botón para que podamos descargar la aplicación, hecho esto, ejecutamos la descarga para nuestro equipo.





Al terminar la descarga, pinchamos en el ejecutable que se ha descargado y comenzamos la descarga.

Instalación de Pulse Appli	cator x 🕸 Configuration x   +	- ø ×
← → C i contin	gendas grupokonecta.com/dana-na/vetup/psalinstall.cg?tb=%2Fdana%2Fhome%2Fhome%2Fhdma%2Fhc%aFhorun.cg%3Flaunch_nc%3D1%26psalapp%3Dpulse&app=pulse	<b>☆ Θ</b> :
S Pulse Secure		
	<image/>	
	Si no desea continuar, haga cilic <u>aqui</u> para regresar.	
PulseSecureAppLamsi	3	Mostrar todo X

Nos saldrá un pop-up para verificarnos la instalación y lo Aceptamos, una vez realizada la instalación aparecerá el mensaje siguiente:

Pulse	Secure Application Launcher	×
1	Pulse Secure Application Launcher has been installed successfully.	
	Aceptar	,



Volvemos a entrar en la aplicación y pulsamos en el mensaje para aceptar abrir la aplicación.

Pular Secure Application Launch: X      Configuration X      +		- 0
€ → C i contingencias.grupokonecta.com/dana/home/psalwait.cg?app=puble	Ib+%2Fdana%2Fhome%2Findex.cg/8c+%2Fdana%2Find%2Findex.cg%3Flaunch_nc%3D1%2Fptalapg%3Dputte8xval+67cf56cef55396e6186b04c3559296o4	± <b>Θ</b>
§ Pulue Secure	(Jabrir Pulse Secure Ap. Jalon Launcher? Mencycloringround populoriests con quiere after esta aplicación. B Non Rulas Secure Application Louro	
	57	
Si sa	be que el iniciador de aplicaciones no está instalado, omita la espera y descárguelo ahora Descanar	
	Si ne danse statilnaat. Nage olit <u>suut</u> para naganaat.	

Después de ser instalado, nos llevará de nuevo a la pantalla de INICIO del principio y hacemos click. Pulsamos en este caso abrir aplicación Pulse Secure y aceptamos la pantalla emergente que nos aparecerá.

Pulse Secure Application L	auncher - Advertencia		
¿Desea permitir que Pulse Secure se ponga en contacto con el servidor y/o descargue, instale, ejecute software desde el servidor?			
Nombre del servidor: contingencias.grupokonecta.com			
Nombre del producto: Pulse Secure			
Siempre	Si No		

Aceptamos los 4 avisos de aplicaciones para instalar en nuestro equipo para autorizarlo, tras ello, aparecerá el aviso siguiente.

Configuración: Pulse Secure	
Instalación de Pulse Secure: 100% completa. Espere	



# 3. Logado

Cuando ya esté todo instalado podremos buscar en nuestro equipo y podremos abrir la aplicación para logarnos.



Finalmente el último paso será pulsar el botón CONECTAR para logarnos en la VPN, así todo quedará listo para usarlo. Una vez hecho esto, ya estará la VPN conectada.



<b>SPulse</b> Secure	_ ×
Archivo Ayuda	
Conexiones	+ / x
SA (contingencias.grupo Desconectado - omisión ma	Conectar
	Haga
L	)
© 2010-2019 de Pulse Secure, LLC Todos los derechos reservados	Cerrar