

Konecta

Manual de Instalación y Acceso a la VPN de Contingencias Pulse Secure (VPN)

Título:	Manual de Pulse Secure (VPN)
Autor:	Dpto. Sistemas y Comunicaciones
Fecha:	16/03/2020
Versión:	1.0

Índice

Índice	2
1. Objetivo	3
2. Instalación.....	3
3. Logado	11

1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo ser una guía para instalar la Nueva VPN corporativa de Konecta.

2. Instalación

Antes de que el PC sea trasladado al domicilio del Empleado y cada vez que se quiera realizar la conexión a la VPN hay que asegurarse que el proxy está desactivado, en caso contrario, el PC no tendrá acceso a Internet en el domicilio del Empleado y por consiguiente no tendrá acceso a la VPN de Konecta. El procedimiento para la desactivación del proxy es el siguiente:

Desactivar configuración del proxy

1. Pulsa la tecla Windows + R.
2. Escribe inetctl. cpl en la ventana Ejecutar.
3. Haz clic en Aceptar.
4. Haz clic en la pestaña Conexiones.
5. Selecciona Nunca usar una conexión de marcado (si está disponible).
6. Haz clic en Configuración Lan.
7. Desmarca la opción de Utilizar un servidor **proxy** para su LAN. ...
8. Haz clic en Aceptar.



Asimismo, otra comprobación que tendremos que realizar antes de trasladar el PC al domicilio del Empleado es que la configuración de la tarjeta Ethernet (si la conexión en el domicilio es por cable) tenga todos los parámetros de direccionamiento IP y DNS en automático (DHCP). El procedimiento es el siguiente:

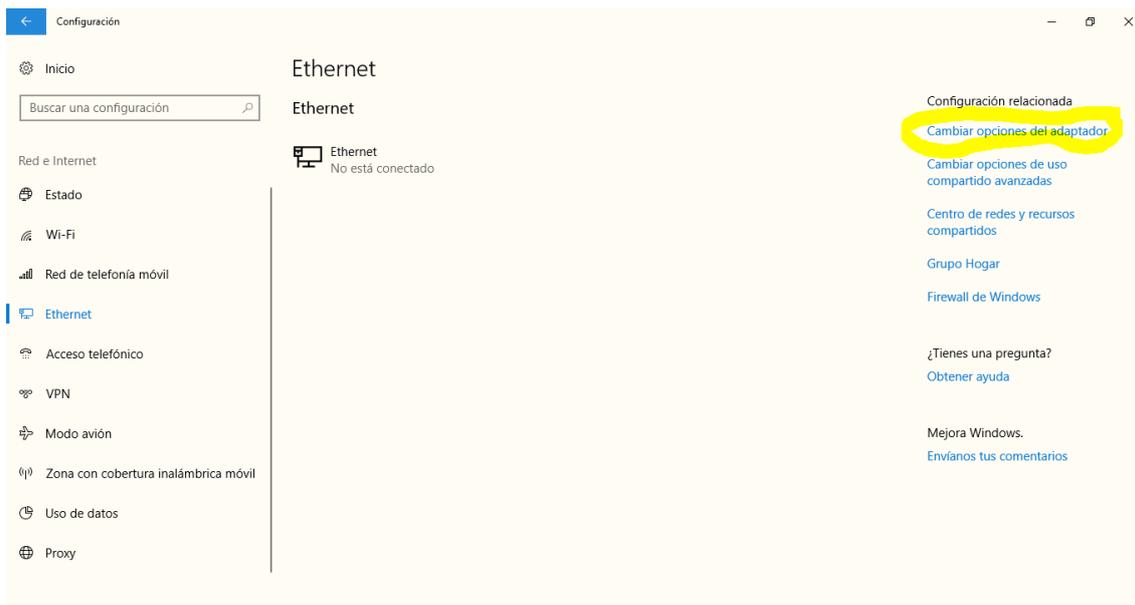
1. Selecciona el botón Inicio  y, a continuación, elige Configuración  > Red e Internet .

A continuación seleccionamos **Ethernet**

Manual de Instalación VPN Contingencias



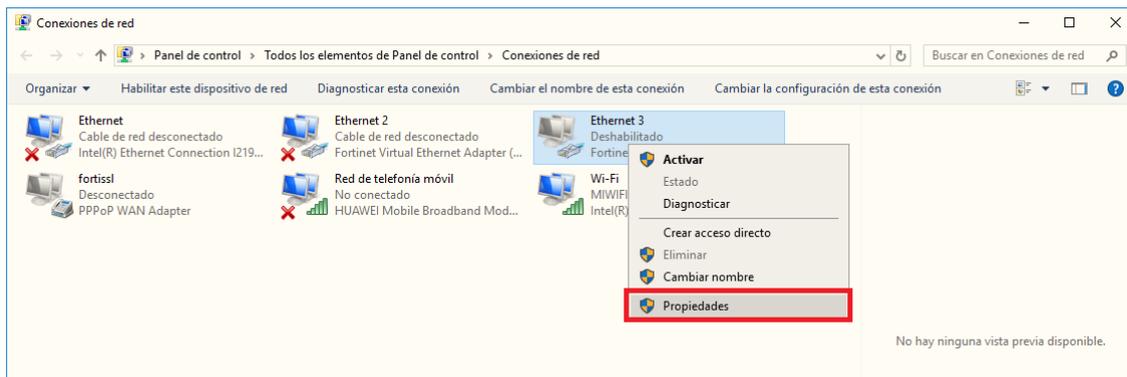
Y a continuación seleccionamos **Cambiar opciones del adaptador**



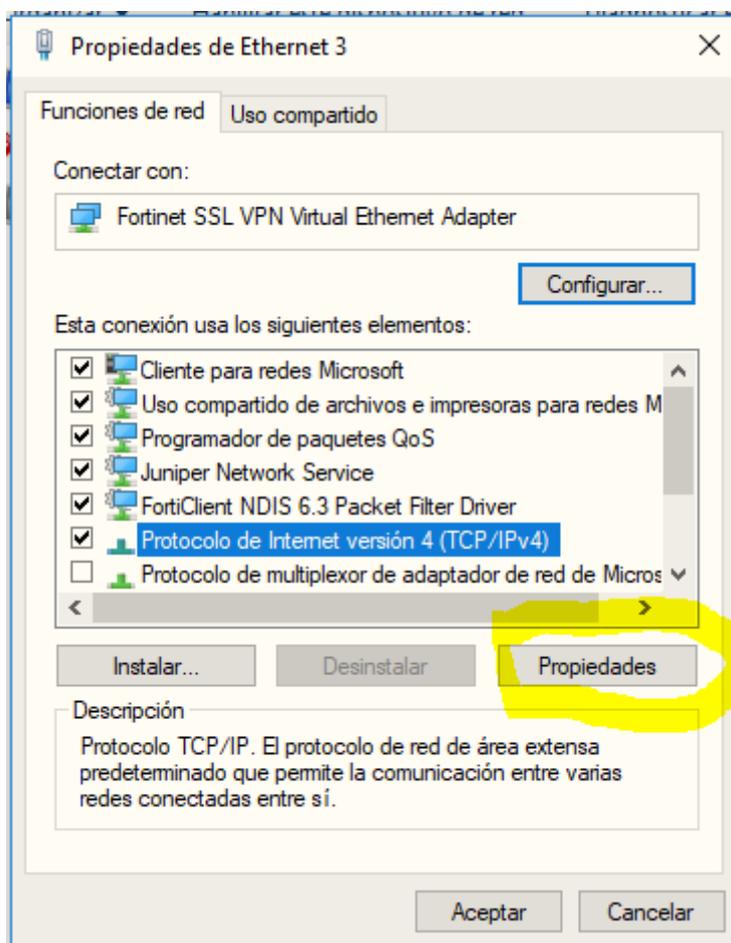
A continuación seleccionamos la red a la que estamos conectados. Si desconocemos la red a la que estamos conectados lo podemos comprobar poniendo el cursor encima del icono de conexión de red que se muestra junto al reloj y fecha de Windows y verificando que en las Conexiones de red de la configuración se encuentre el adaptador conectado (no se encuentra con un **X** o con un mensaje que indique “Deshabilitado”).

Pulsamos sobre el botón derecho sobre el icono de la conexión y seleccionamos “Propiedades”.

Manual de Instalación VPN Contingencias



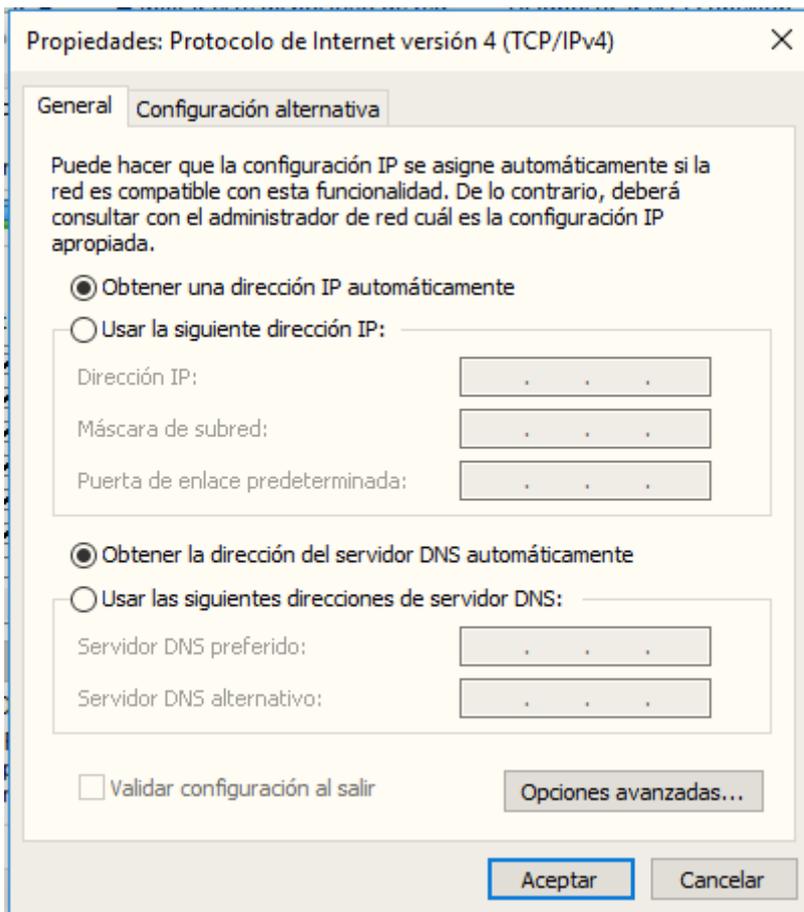
Elegimos la opción de “Propiedades”



En la pestaña General, tenemos que marcar las opciones de:

1. Obtener una dirección IP automáticamente .
2. Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.

Manual de Instalación VPN Contingencias



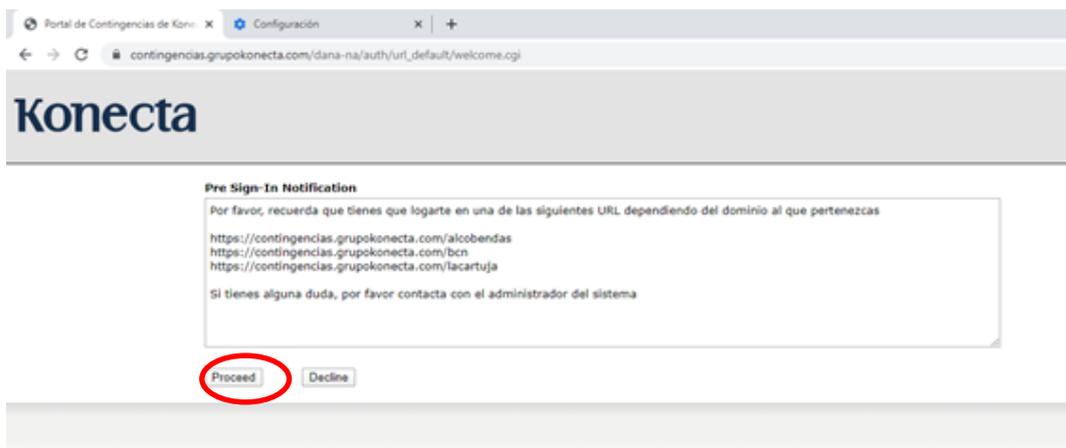
Una vez hayamos realizado esta tarea podemos pasar a la conexión a la VPN:

Accedemos a la URL

<https://contingencias.grupokonecta.com>

Tenemos dos opciones, copiar la url que nos corresponde por nuestro dominio y pegarla de nuevo en el navegador o pinchar en "Proceed".

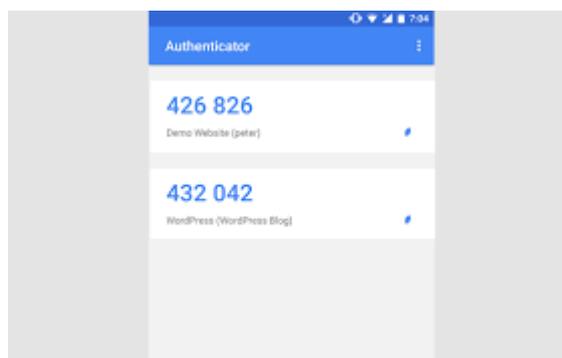
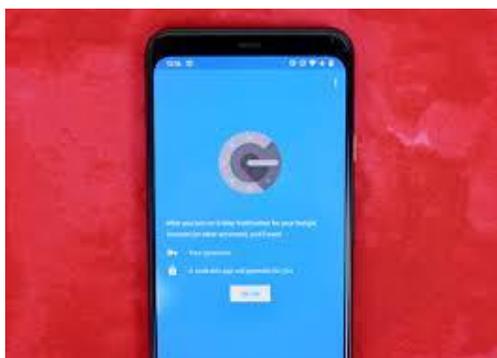
Manual de Instalación VPN Contingencias



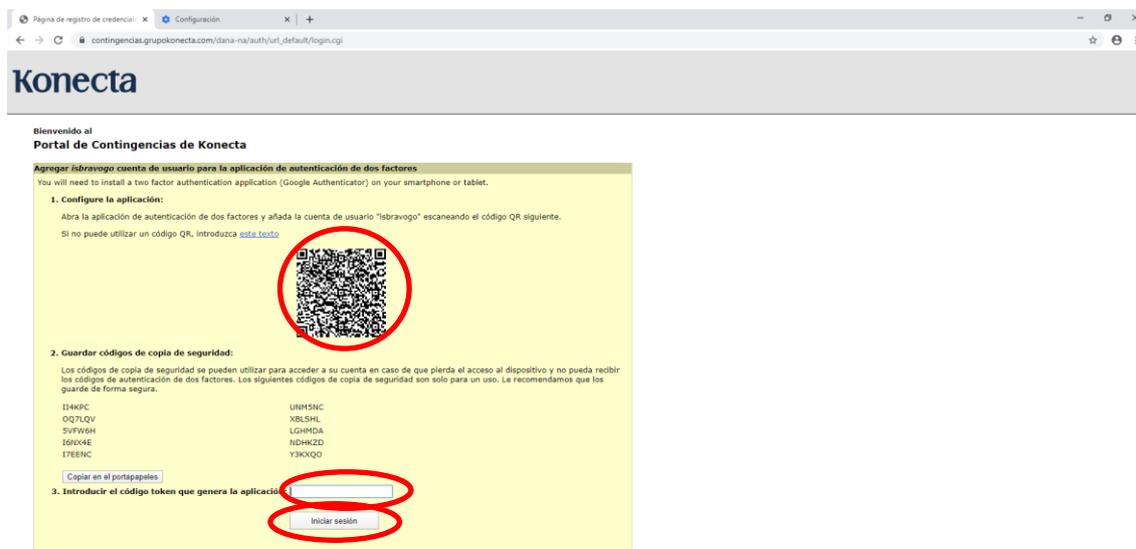
Nos logamos con nuestro usuario de dominio y contraseña y seleccionamos el dominio que nos corresponde.



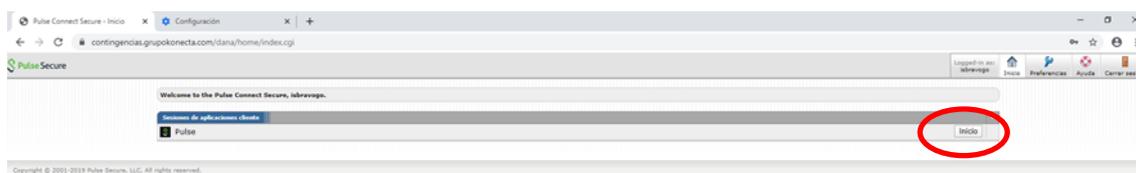
Nos descargamos la aplicación desde el móvil Google Authenticator, en Google Play o App Store. Nos aparecerá un código QR que tendremos que escanear con la cámara de nuestro móvil y nos facilitará una clave (token) para logarnos. Es conveniente apuntar los códigos que aparecen en el punto "2." Para poder recuperar la cuenta.



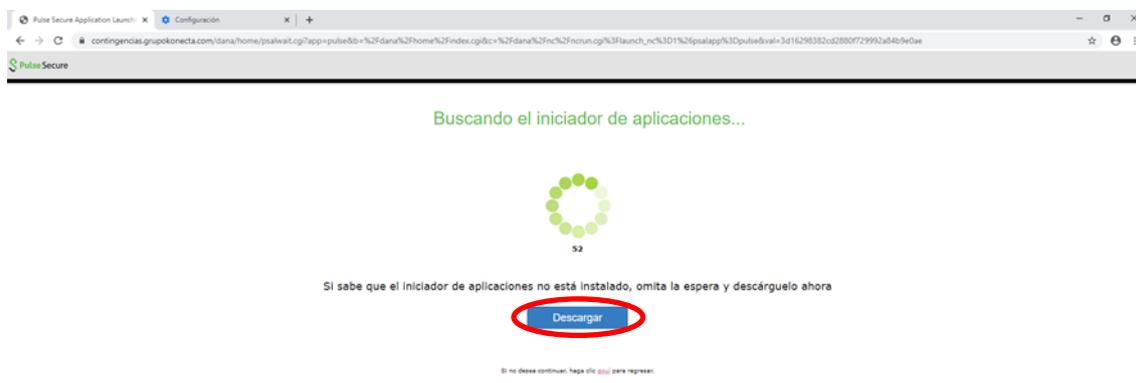
Manual de Instalación VPN Contingencias



A continuación se abrirá una pantalla con la aplicación de Pulse Secure para poder abrir sesión. Pulsamos “Inicio”.



Una vez se abra la siguiente página aparecerá un botón para que podamos descargar la aplicación, hecho esto, ejecutamos la descarga para nuestro equipo.



Manual de Instalación VPN Contingencias

Al terminar la descarga, pinchamos en el ejecutable que se ha descargado y comenzamos la descarga.



Quando se haya completado la descarga del iniciador de aplicaciones, siga estos pasos para la instalación.



Cuando haya completado los pasos anteriores, [haga clic AQUÍ](#) para continuar iniciando Pulse. Recomendamos seleccionar "recordar" y "siempre" durante el proceso de instalación.

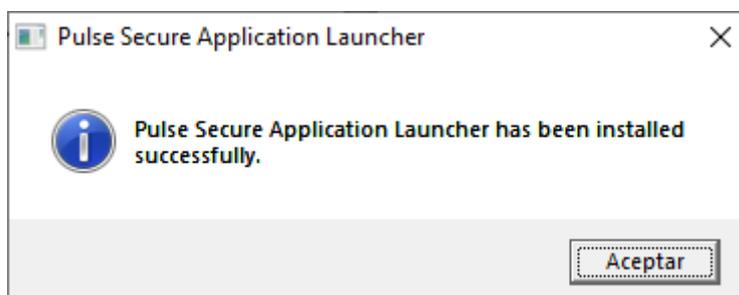
Cuando se haya instalado e iniciado la aplicación Pulse, aparecerá en su bandeja del sistema.



Si no desea continuar, haga clic [aquí](#) para regresar.



Nos saldrá un pop-up para verificarnos la instalación y lo Aceptamos, una vez realizada la instalación aparecerá el mensaje siguiente:

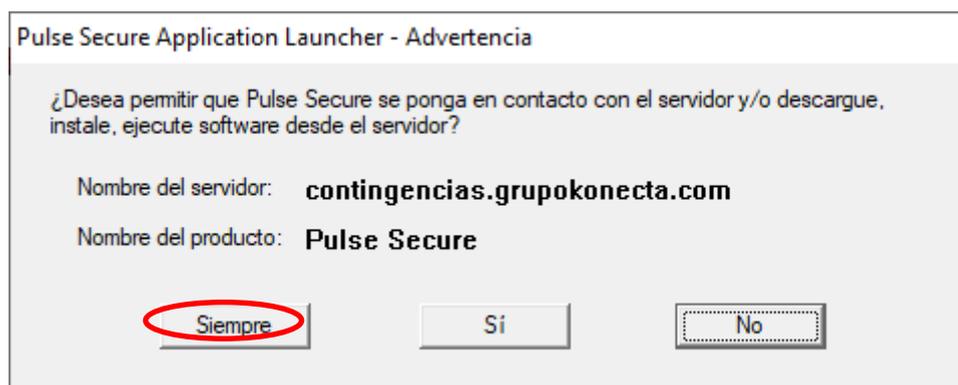


Manual de Instalación VPN Contingencias

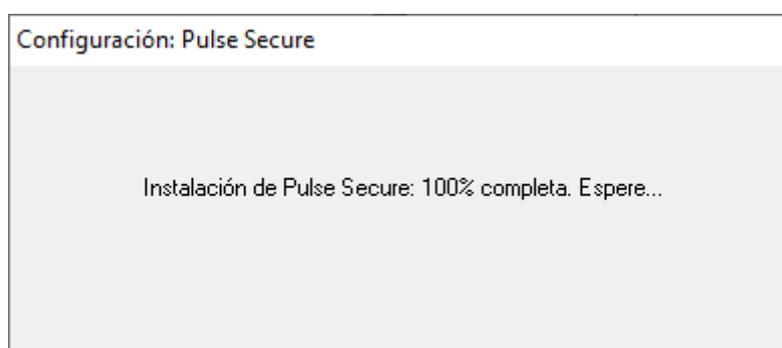
Volvemos a entrar en la aplicación y pulsamos en el mensaje para aceptar abrir la aplicación.



Después de ser instalado, nos llevará de nuevo a la pantalla de INICIO del principio y hacemos click. Pulsamos en este caso abrir aplicación Pulse Secure y aceptamos la pantalla emergente que nos aparecerá.

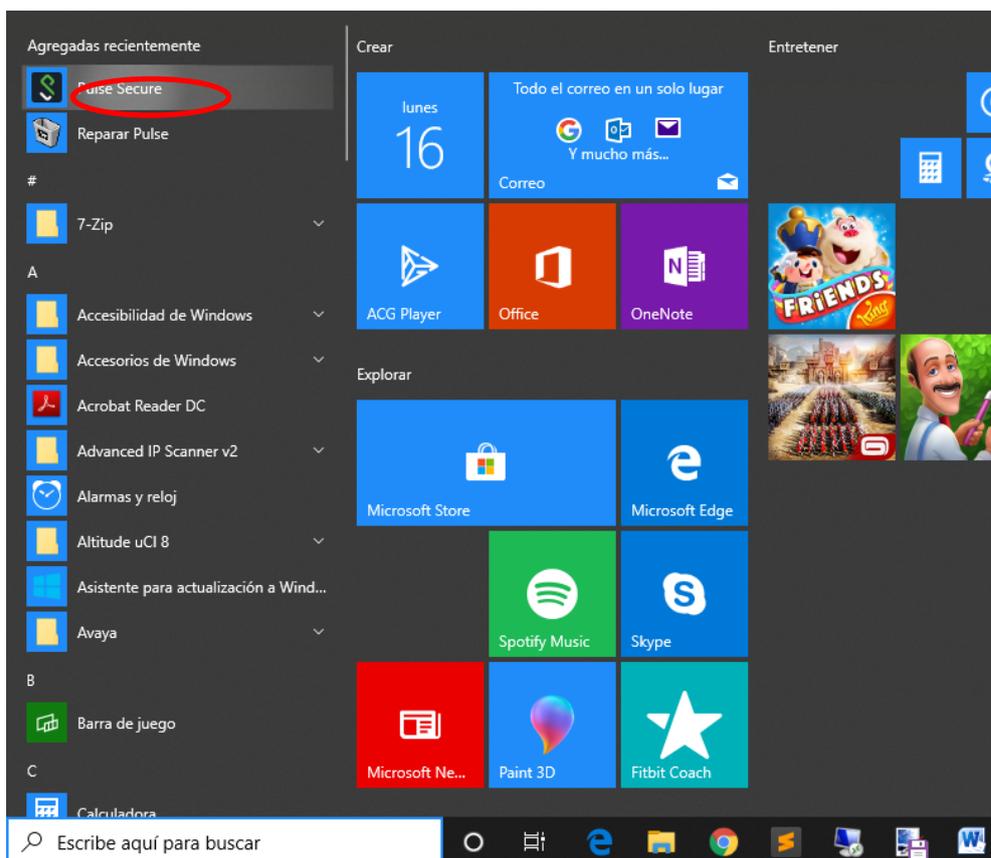


Aceptamos los 4 avisos de aplicaciones para instalar en nuestro equipo para autorizarlo, tras ello, aparecerá el aviso siguiente.



3. Logado

Cuando ya esté todo instalado podremos buscar en nuestro equipo y podremos abrir la aplicación para logarnos.



Finalmente el último paso será pulsar el botón CONECTAR para logarnos en la VPN, así todo quedará listo para usarlo. Una vez hecho esto, ya estará la VPN conectada.

Manual de Instalación VPN Contingencias

